



Vonyarcvashegy Nagyközség Polgármestere
8 3 1 4 Vonyarcvashegy, Kossuth Lajos u. 42.
☎: 83/348-033, 83/348-083 fax: 83/548-021

Előterjesztés

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete
2016. május 26-ai soros ülésére

Tárgy: A Szociális Szolgáltató Központ tájékoztatója a 2015. évi tevékenységről

Tisztelt Képviselő-testület!

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete 146/2015. (XII. 17.) sz. képviselő-testületi határozatában döntött arról, hogy 2016/I. félévi munkatervében napirendre tűzi a Szociális Szolgáltató Központ tájékoztatóját a 2015. évi tevékenységről.

Deutsch Márta megbízott intézményvezető által küldött szakmai beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Vonyarcvashegy, 2016. május 19.

Péter Károly*
polgármester



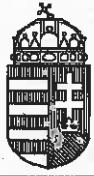
Határozati javaslat
...../2016. (V. 26.) sz. képviselő-testületi határozat

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta „A Szociális Szolgáltató Központ tájékoztatója a 2015. évi tevékenységről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és az előterjesztés mellékletét képező írásos, szakmai beszámolóban foglaltak alapján elfogadta a Szociális Szolgáltató Központ tájékoztatóját a 2015. évi tevékenységről.

Határidő: azonnal

Felelős: Péter Károly polgármester



**Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás
Szociális Szolgáltató Központ**

Beszámoló

2015. év

Készítette: Deutsch Márta
mb. intézményvezető

Keszthely, 2016-05-11

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás települési önkormányzatai a Szociális Szolgáltató Központon keresztül biztosítják, az 1993 évi III. Szociális törvény 59. § (1) bekezdése és a 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény 15 § (2) bekezdése alapján azokat az alapszolgáltatásokat, amelyekkel segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. A Szociális Szolgáltató Központ önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv, melyhez tartozik a Keszthely Város Gazdasági Ellátó Szervezete. A GESZ végzi az intézményi gazdálkodással összefüggő feladatokat.

Biztosított alapszolgáltatások az 1993 évi III. törvény 57. § (1) bekezdés pontjai alapján:

(d) házi segítségnyújtás

(f) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

(e) családsegítés

az 1997. évi XXXI. törvény 15. § (2) pontja alapján:

(a) gyermekjóléti szolgáltatás

Az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 19/A § (3) bekezdése értelmében, a Szociális Szolgáltató Központ biztosítja a településen a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat *önálló szakmai egységként* történő működtetését.

A szakmai egységek önálló szakmai irányítás alatt álló szervezeti egységek.

A szakmai egységeket az egyes szolgáltatások vezetőjére meghatározott képzési előírásoknak megfelelő kinevezett vezető irányítja.

Szakmai egységek:

- **házi segítségnyújtás**
- **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**
- **családsegítő és gyermekjóléti szolgálat**

1. Házi segítségnyújtás

A szolgálat a házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítja az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Így különösen:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás igénybevételel megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, valamint a vezető gondozónő jogosult a vizsgálat elvégzésére.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételenek lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

A szolgáltatást igénybe vevő nyilatkozhat a megállapítottól eltérő gondozási igényre.

A házi segítségnyújtás működési területe:

Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Nemesbük, Sármellék, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvolgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaköveskút, Zalasántó, Zalavár önkormányzatok közigazgatási területe.

2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Szociálisan rászorultnak kell tekinteni:

- az egyedül élő 65 év feletti személyt
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személyt, a súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását,

A súlyos fogyatékossgot, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot igazolni kell.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a szolgálat biztosítja:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő 30 percen belüli megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési területe:

Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentlőrinc, Zalavár önkormányzatok közigazgatási területe.

Jelzőkészülékek riasztását fogadó diszpécser központ helye: VAGYONVILL Keszthely, Vagyonvédelmi Kft, Kisfaludy utca 3.

Gazdálkodás

A Szociális Szolgáltató Központ szakfeladatainak ellátását a következő források biztosítják:

1.) házi segítségnyújtás:

A szakfeladat normatív finanszírozott formában került támogatásra.

2015. évben sem emelkedett a finanszírozás. Az alap 145.000,- Ft/év/ellátott, a társulási kiegészítő normatíva +30 %, + 43.500,- Ft/év/ellátott. A 2015. évben az állami költségvetésből származó bevétel összesen: 39.280.500,- Ft.

Települési támogatások pénzeszköz átadási megállapodás alapján: **12.048.386,- Ft.**

Feladat-ellátási szerződésekből befolyt összeg: **1.544.783,- Ft.**

A költségvetésben ez közel 13 millió forintos bevétel-kiesést jelentett, ellensúlyozására a 2015. évben is indokolt volt a települések hozzájárulása, valamint a saját bevételek növelése, mivel a hiányt nem lehetett teljes mértékben az önkormányzatokra hárítani.

A hozzájárulásokon felül a saját bevételeket már a 2013. évben is jelentősen növelni kellett, melyet kisebb mértékben ugyan, de 2014. évben is emeltünk. A 2012. év 981.000 Ft,- összegű térítési díj bevétele a 2013. évben az ötszörösére nőtt, azaz 5.167.000,- Ft-ra, mely 2014. évben további emelkedést mutatott 6.501.110,- Ft összegben. A saját bevétel 2015. évben: 6.598.000,- Ft.

Az éves állami támogatásra jogosító mutató: **210 fő, összege: 39.280.500 Ft**

2.) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A 2015. évben jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés alapján biztosított a finanszírozás.

A támogatás összege 2015. évben:

Ebből:

- alaptámogatás: $233.308 + 233.308 = 466.616,- Ft$
- teljesítménytámogatás végelszámolás alapján: $1.891.342 + 1.657.105 = 3.548.447,- Ft$

Összesen: 4.015.063,- Ft

Kihelyezett készülékekkel bíró gondozási napok száma 2015. évben: **51329 nap**

Ez alapján teljesített feladatmutató: $51329:365 \text{ nap} = 140,63$

Települési támogatások pénzeszköz átadási megállapodás alapján: **1.068.700,- Ft.**

Feladat-ellátási szerződésből befolyt összeg: **51.680,- Ft.**

Térítési díjak

Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás a 7/ 2015. (III. 12.) sz. tanácsi határozatában szabályozta a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéért fizetendő térítési díjakat és az igénybevétel módját.

A határozat alapján a **házi segítségnyújtás** intézményi térítési díja: **1000 Ft/óra**, a **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szociálisan rászorulóknak esetében **80 Ft/nap**, szociálisan nem rászorulóknak esetében **120 Ft/nap**. A családsegítést térítésmentesen kell biztosítani. A személyi térítési díjak jövedelem sávosan kerültek meghatározásra.

Szakfeladatok beszámolója

1.)A házi segítségnyújtást 2015. év december 31-én 10 fő vette igénybe. Az ellátásba jelzés alapján kerültek be gondozottak, általában a Hivatalból, vagy Háziorvostól jött az információ. Egy fő, az elmúlt évek során kialakult gyakorlat alapján, a nyári itt tartózkodása idején veszi igénybe a szolgáltatásunkat.

A térségben a napi gondozási tevékenységek általában:

- bevásárlás,
- gyógyszer felírása és kiváltása, kiadagolása,
- postai ügyintézés, hivatalos és személyes ügyek intézése,
- kapcsolattartás háziorvossal, kezelőorvossal, egészségügyi intézményekkel, családtagokkal,
- mentális támogatás, napi tevékenységek koordinálása, segítő beszélgetés, gyász reakciók kezelése,
- személyi és környezeti higiénia teljes körű biztosítása, melybe beletartozik a inkontinens beteg ellátása, pelenkázás, mosdatás, fürdetés, hajmosás, köröm- és bőr-ápolás, ágynemű csere, öltöztetés, mosogatás, etetés, sebellátás, felfekvéskezelése, vérnyomás és vércukor mérés, mozgatás, sétáltatás és apróbb takarítás
- télen tüzelő behordása

A házi gondozást 1 fő közalkalmazott látja el, Németh Csabáné határozatlan idejű kinevezéssel.

A munkavállaló szakképzett, rendelkezik a jogszabályi előírásoknak megfelelő végzettséggel, szociális gondozó és ápoló. Egy gondozónő átlagosan napi 9 fő ellátottat láthat el. A gondozónő távolléte esetén a helyettesítést belső munkatársak, tiszteletdíjas kollégák látták el.

A gondozónő kapcsolata az igénybevevőkkel az elmúlt évek során kialakult, kölcsönös bizalomra épül. A gondozónő jó kapcsolatot tart a háziorvossal és a helyi hivatallal, munkájukra a hatékony együttműködés a jellemző.

A közalkalmazott gondozó részére béren kívüli juttatásként 2015. évben, havonta 4.000 Ft értékű tisztítószer került kiosztásra. A munkavállaló évi 20.000 Ft értékű munkaruhára volt jogosult. A szociális munka napja alkalmából (november 12-én), munkavállalók hivatás tudatuk elismerése érdekében 10.000 Ft- értékű Erzsébet utalványban részesültek. Ez a fenntartói, munkáltatói gesztus mindenképpen a rendkívül alacsony (szakképzett minimálbért) munkabért hivatott valamelyest ellensúlyozni. A kedvezményes mobiltelefon használat és kerékpár biztosított.

2.) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A településen a jelzőrendszeres ügyeletet 4 fő tiszteletdíjas gondozónő látta el, akik házi segítségnyújtás szakterületen is dolgozó gondozónők.

Hudák Erzsébet, Kocsmár Erika, Kámánné Szőrényi Ildikó, Mocsyné Malán Mónika látják el a jelzőrendszeres ügyeletet. Munkájukért díjazás jár ügyeleti napok számától vagy területtől függően.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladaton egy főállású határozott idejű (dec.31-ig.) közalkalmazott dolgozik, a vezetői feladatokat Viniczainé Jánosa Beatrix családgondozó látta el, szintén határozott idejű vezetői megbízással (dec. 31-ig.).

2015 évben a 6,66 kihelyezett készülékből 1 segítségnyújtást igénylő, 0 téves riasztás volt a településen.

2015. december 31-én kihelyezett készülékek száma: 6 db

Összefoglaló

A 2015. év számos jogszabályváltozást hozott magával szociális területen. Már az év elején jelentős módosítások történtek például a házi segítségnyújtásban. Januárban változott a gondozási szükséglet vizsgálatának bekerülési ponthatára és a dokumentációs háttér. 2015 nyarán a szociális törvény előrevetített több változást a házi segítségnyújtás és a családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás területén. Decemberben újabb, a végrehajtáshoz kapcsolódó jelentős változások következtek be a házi segítségnyújtásban. Minden ellátott gondozási szükségletét a 2015. december 03-tól hatályos jogszabály szerint december 31-ig felül kellett vizsgálni egy új értékelő adatlap alapján, melyben a házi orvosoknak négy funkció tekintetében pontozni, értékelni kellett. Az új vizsgálat ellenére az ellátásból kikerülés nem volt jellemző.

A 2015 – ös év az intézményvezetés tekintetében rendkívül változatos volt. Az év során háromszor történt vezető váltás, mely a szakmai működésben nem okozott fennakadást. Továbbra is fenn állnak az évek óta jelzett problémák, kiemelve az eszközfejlesztést (jelzőkészülék, vérnyomás- és vércukormérők), a székhely irodahelységeinek újragondolását a zsúfoltság miatt, valamint a munkavállalók lelki egészségmegővésének érdekében szupervízió/rekreáció bevezetése. Ez utóbbira azért lenne különösen szükség, mert a szociális területen dolgozók mentális terheltsége és kiegész veszélye rendkívül magas.

A munkavállalóink havonta munkaértekezleten vesznek részt, ahol szakmai ismeretek bővítése, gondozási feladatok, problémák megbeszélése történik. Továbbá havi egy alkalommal a gondozónők konzultáción jelennek meg, ahol munkavállalónként és szükség esetén ellátottanként történik az egyeztetés.

Ezúton köszönjük a Település együttműködését intézményünkkel és a szolgálatok munkatársaival, támogatva ezzel közös érdekünket: a lakosság szociális biztonságának megteremtését!

Fentiek alapján kérjük beszámolónk elfogadását a Tisztelt Képviselő Testülettől.

Keszthely, 2016. május 11.

Tisztelettel: Deutsch Márta - mb. intézményvezető