



**Vonyarcvashegy Nagyközség Polgármestere**  
**8 3 1 4 Vonyarcvashegy, Kossuth Lajos u. 42.**  
**☎: 83/348-033, 83/348-083 fax: 83/548-021**

## Előterjesztés

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete  
2018. május 31-ei soros ülésére

**Tárgy: A Zalaszentőrsi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tájékoztatója a 2017. évi tevékenységről**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

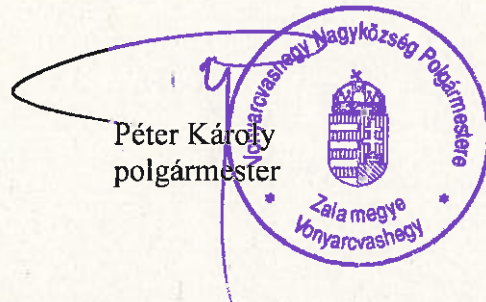
Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete képviselő-testületi határozatban döntött arról, hogy 2018/I. félévű munkatervében napirendre tűzi a Zalaszentőrsi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2017. évi tevékenységről szóló tájékoztatóját.

Vass László intézményvezető által küldött szakmai beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Zalaszentőrsi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Vonyarcvashegy, 2018. május 23.

Péter Károly  
polgármester



**Határozati javaslat**  
**...../2018. (V. 31.) sz. képviselő-testületi határozat**

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta „A Zalaszentőrsi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tájékoztatója a 2017. évi tevékenységről” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és az előterjesztés mellékletét képező írásos, szakmai beszámolóban foglaltak alapján elfogadta a Zalaszentőrsi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Péter Károly polgármester

# **Szakmai Beszámoló**

**A Zalaszentőrsi Család- és Gyermekjóléti  
Szolgálat 2017. évben végzett munkájáról**

**Vonyarcvashegy**

**Készítette:  
Vass László  
Intézményvezető  
Családsegítő**

**Tisztelt Polgármester Úr!**  
**Tisztelt Képviselőtestület!**

A Zalaszentőrsi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat intézményvezetőjeként előterjesztem beszámolómat az intézmény 2017. évi tevékenységének tapasztalatairól.

**A Zalaszentőrsi Család - és Gyermekjóléti Szolgálat négy közös Önkormányzati hivatal településeiben látja el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást.**

Vonyarcvashegy, Balatongyörök  
Gyenesdiás, Vállus  
Karmacs, Rezi, Vindornya, Vindornyaszőlős  
Zalaszentőrs, Vindornyalak, Várvölgy

**Vonyarcvashegy településen a szakmai tevékenységet 2017 évben Simon Valéria családsegítő végezte.**

Vonyarcvashegy: minden szerdán 11.00-12.00 a Polgármesteri Hivatalban (Kossuth u.42.), délután 14.00-15.00 az Iskola épületében (Fő u.84/1.).

A Közös Önkormányzati Hivatalokban (és a hozzájuk tartozó települések Polgármesteri Hivatalaiban) a fogadóórán kívül is jelezhetik az ellátást igénybevevők a szolgáltatás igénybevételét, illetve a családsegítő elérhető a fogadóórán kívül is a szolgálat által biztosított mobiltelefonon. A családsegítő a fogadóóra napjain, azt követően az adott településen tartózkodnak, illetve szükség esetén, soron kívül felkeresi az ellátást igénybevevőt a lakóhelyén.

### **Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás**

#### **Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgáltatás**

Az 1993. évi III. törvény értelmében a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató feltérképezi az ellátási területen élő szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés **tanácsadást**
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni **ellátásokhoz**, továbbá a szociális **szolgáltatásokhoz** való hozzájutás **megszervezését**, és igénylését
- különböző ellátások és pénzügyi támogatások **ügyintézését** Pl: családtámogatási ellátások, rehabilitációs, rokkantsági járadék, ellátás, nyugdíj, özvegyi nyugdíj, stb
- A **szociális segítőmunkát**, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- A tartós **munkanélküliek**, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére **tanácsadás nyújtását**,
- **Kríziskezelést**, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.
- Adományok gyűjtését és eljuttatását a rászorulóknak

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és

lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait **tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával**, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott **szolgáltatások, ellátások közvetítésével** látja el.

A család-és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja

- A szülőt, illetve - ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével
- Tájékoztatja a válsághelyzetben levő várandós anyát, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról
- A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben levő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbeadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről
- Az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás után követése körében igénybe vehető szolgáltatásokról és segíti az után követést végző szervezet felkeresését.

A család-és gyermekjóléti szolgálat a **szociális segítő munka** keretében:

- **Segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében**
- Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében **számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait**, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében
- **Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.**
- Az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család-és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a **vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést**, illetve - az előbbiek mellett – a család problémában, illetve a megoldásban érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével **esetkonferenciát szervez**
- A szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve a gyermek és a szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta **értékeli az esetkezelés eredményességét és**
- **Közreműködik a válsághelyzetben levő várandós anya problémáinak rendezésében**

A család-és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- **Folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit**

- Más személy, illetve szervezet által nyújtott **szolgáltatások, ellátások közvetítése** érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében
- A **válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti** a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban és
- **Segíti a gyermeket, illetve a családját** az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából

- Olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna és
- Kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél a programok megszervezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében:

- Segítségnyújtást nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez
- Tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről
- A gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít és
- A gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm.rendelet 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatósági intézkedésre.

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb feladatai:

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, szolgáltatás iránti szükségletét.
- Meghallgatja a gyermek, ill. a szülő panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.
- Segíti az oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását.
- Kezdeményezi a települési önkormányzatoknál az új ellátások bevezetését.
- Szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat.
- Nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről
- A területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- Ruhagyűjtés, adománygyűjtés szervezése
- Közösségi programok lebonyolítása abban részvétel (játsszóházak, kirándulások)
- Prevenációs programok szervezése

### Az ellátást igénybevevők alakulása az ellátási területen

Igénybevétel módja	Nem,életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62	összesen:	család:
Együttműködési megállapodás alapján	férfi	3	3	26	22	2	6	15	11	4	92	
	nő	3	6	22	17	7	13	38	8	5	119	
	összesen:										211	90
	központ által közvetített	3	4	23	19	2	2	20	1	-	74	
Nem együttműködési megállapodás alapján	férfi	-	3	4	8	11	12	22	19	19	98	
	nő	-	1	4	11	14	27	45	30	33	165	
	Összesen:										263	173
	Központ által	-	1	2	3	-	2	1	-	-	9	7
Ebből egyszeri alkalommal	-	1	5	8	6	15	22	18	17	92		
összesen:											474	263

### Ellátást igénybe vevők településenként

	Együttműködési megállapodás	Ebből gyermek	Nem együttműködési megállapodás alapján	összesen	család
Zalaszentő	30	13	123	153	96
Vindornyalak	8	5	17	25	11
Várvölgy	25	12	31	56	34
Vállus	4	1	5	9	6
Balatongyörök	8	5	4	12	6
<b>Vonyarcvashegy</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>20</b>
Gyenesdiás	34	14	25	59	30
Rezi	60	34	11	71	33
Karmacs	21	8	26	47	21
Vindornyafok	3	2	-	3	1
Vindornyaszőlős	8	5	5	13	5
<b>Összesen:</b>	<b>211</b>	<b>102</b>	<b>253</b>	<b>474</b>	<b>263</b>

### Vonyarcvashegy településen korcsoport szerint

Igénybevétel módja	Nem,életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen:	család:
Együttműködési megállapodás alapján	férfi			2	1			2	1		6	
	nő					1	1		1	1	4	
	összesen:										10	7
Nem együttműködési megállapodás alapján	férfi	-			2			1			3	
	nő	-			1		2	2	2	6	13	
	Összesen:										16	13
összesen:											26	20

2017 évben Vonyarcvashegyen együttműködési megállapodás alapján 10 fő vette igénybe a szolgáltatást, mely 7 családot érintett.

Az alapellátásban gondozott családokban gyermeknevelési-, magatartás-, és válás okozta problémák miatt került sor gondozásra.

Egy család esetében az alapellátásban történő gondozás – a jelzőrendszeri tagok véleménye alapján – úgy tűnt kevés lesz, de más hatósági intézkedést –védelembe vételt- kezdeményezni már nem állt módunkban, mert a család elköltözött. A más településre költözés nem tekinthető véglegesnek. Vannak olyan családok az ellátási területünkön, akik visszakerülnek az ellátásba, mivel a problémák nem minden esetben kerültek megoldásra, így a jelzőrendszer segítségével ismét a szolgálat látókörébe kerülnek.

A településen egy gondozottunk van, akinek élet-és lakáskörülménye nagymértékben kifogásolható. Őt alkalmanként kenyér-pékáru és ruhaadományokkal is segíti szolgálatunk.

Gondozottaink körében megfigyelhetők a konfliktusos válás okozta nehézségek, ahol a felmerülő problémák kezelésében segítségére kell lennünk a gyermeket nevelő szülőnek. Segíteni kell a szülőt, hogy a gyermek testi-lelki- és mentális fejlődése a szülők folyamatos vitáiban a legkevesebbet sérüljön.

Védelembe vétellel érintett gyermek állandó lakóhely szerint nem volt a településen a tavalyi évben, de közös szülői felügyelet mellett 3 kiskorú az apai kapcsolattartások alkalmával érintett volt.

A településen gyermekeket érintően igazolatlan iskolai hiányzásról nem érkezett jelzés szolgálatunkhoz. 16 fő vette igénybe a szolgáltatásainkat eseti jelleggel.

Egyszeri esetkezelésben végzett ügyintézés során az esetek nagy részében tájékoztatásra, hivatalos ügyintézésre (kérelmek megírása), illetve életvezetési tanácsokra, segítő beszélgetésekre volt szükségük a klienseknek.

Több esetben környezettanulmány készítésére kérte fel szolgálatunkat a hatóság (Gyámhivatal). Bűncselekmény, szabálysértéssel kapcsolatosan nem érkezett jelzés a szolgálatunkhoz.

A település lakóitól az év folyamán több alkalommal kapott szolgálatunk ruha-bútor- és használati tárgy adományokat, melyeket a hátrányosabb helyzetű családoknak osztottunk szét. Az adományok elszállításában az Önkormányzat személy- és jármű általi segítségét ezúton is köszönjük.

### A problémák típusa

probléma típusa	elsődleges		másodlagos	
	0-17 év	18-év	0-17 év	18-év
együttműködési megállapodással				
Életviteli		1		1
Családi-kapcsolati konfliktus	2	3	2	6
Családon belüli bántalmazás				
Elhanyagolás				
Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás				
Gyermeknevelési		1	2	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1		1	
Magatartászavar, teljesítményzavar			1	
Fogyatékoság			1	1
Lelki-mentális		1		4
Szenvedélybetegség				1
Egyéb egészségügyi probléma		1		2
Foglalkoztatással kapcsolatos				3
Anyagi (megélhetési, lakhatással kapcs.)				1
Ügyintézésrel kapcsolatos				5
Információkéréssel kapcsolatos				4
Egyéb				
<b>Összesen</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>31</b>

A táblázatban csak az együttműködési megállapodás alapján kapcsolatban lévő személyek problémái jelennek meg.

### A Szolgálat szakmai tevékenysége

szakmai tevékenység	Vonyarc-vashegy	Ellátási terület
Információnyújtás	178	2655
Segítő beszélgetés	197	2557
Tanácsadás	81	1064
Ügyintézéshez segítség	38	1125
Konfliktuskezelés	-	-
Kriziskezelés	-	-
Közvetítés, ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli	11	62
Közvetítés, ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetbeni	6	70
Közvetítés más szolgáltatáshoz	-	-
ebből átmeneti gondozásba	-	-
Közvetítés Család- és Gyermekjóléti Központhoz	-	11
Esetkonferencia		40
Esetmegbeszélés	8	104
Esetkonzultáció	13	211
Sz szakmaközi megbeszélés	6	68
Környezettanulmányban közreműködés	4	38
Családlátogatás	169	2344
Adományközvetítés	52	1896
<b>Összesen</b>	<b>763</b>	<b>12246</b>

Az elmúlt évben a táblázatban szereplő szakmai munkát végeztük, amely az előző évekhez viszonyítva emelkedést mutat.

## A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi szervező tevékenysége

A szolgálatnak továbbra is feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézményeknek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek.

Az 1997. évi XXXI. Tv. (GYvt) külön is rendelkezik az észlelő- és jelzőrendszer gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatairól. A 17.§ nevesíti a jelzőrendszer tagjait.

- az egészségügyi szolgáltatókat nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

Ezek az intézmények, személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatót nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartás esetén.

### A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések

Jelzést küldő	Küldött jelzések száma Vonyarcvashegy		Küldött jelzések száma ellátási terület	
	0-17 év	18-év	0-17 év	18-év
<b>Egészségügyi szolgáltató</b>	-	-	<b>2</b>	-
<i>ebből védőnői jelzés</i>	-	-	<b>2</b>	-
<b>Szociális szolgálat</b>	-	-	<b>2</b>	-
<b>Napközbeni gyermek ellátást nyújtó</b>	-	-	<b>3</b>	-
<b>Köznevelési intézmény</b>	<b>2</b>	-	<b>29</b>	-
<b>Rendőrség</b>	-	-	<b>1</b>	-
<b>Ügyészség, bíróság</b>	-	-	-	-
<b>Pártfogó felügyelet</b>	-	-	-	-
<b>Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány</b>	-	-	-	-
<b>Állampolgár</b>	-	-	<b>4</b>	-
<b>Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal</b>	-	-	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>Munkaügyi hatóság</b>	-	-	-	-
<b>Összesen</b>	<b>2</b>	-	<b>48</b>	<b>3</b>

Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködésétől. Az **ellátási területünkön** az észlelő- és jelzőrendszeri tagok együttműködése általában jónak, megfelelőnek mondható. A jelzőrendszeri tagok rendszeresen élnek jelzési kötelezettségükkel, törekednek arra, hogy eredményes munkát végezzenek és a kialakult problémákat mihamarabb orvosolni lehessen. A jelzőrendszer tagjaival való megfelelő együttműködés fontos feltétele a hatékony munkavégzésnek.

Nagyon fontos szerepe van a probléma megoldásban a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. A munka során folyamatosan hangsúlyozzuk az írásban történő jelzések fontosságát, azok formai, tartalmi követelményeit, de ennek ellenére rendszeresen fordulnak elő problémák. Az észlelő és jelzőrendszert érintő szakmaközi megbeszélés a jogszabályi előírásoknak megfelelően 6 alkalommal lett megtartva a település viszonylatában. Az éves szakmai tanácskozásra 2017. 02. 27. én került sor, melyben az előző év munkáját tekintettük át a tagokkal.

Zalaszántó, 2018-03-08

Tisztelettel:



Vass László  
Intézményvezető  
Családsegítő



Simon Valéria  
Családsegítő