



Vonyarcvashegy Nagyközség Polgármestere
8 3 1 4 Vonyarcvashegy, Kossuth Lajos u. 42.
☎: 83/348-033, 83/348-083 fax: 83/548-021

Előterjesztés

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete
2019. november 28-ai soros ülésére

Tárgy: 2019. évi turisztikai szezon átfogó értékelése

Tisztelt Képviselő-testület!

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete határozatban döntött arról, hogy a 2019/II. félévi munkatervében napirendre tűzi a „2019. évi turisztikai szezon átfogó értékelése” című napirendet.

Farkas Tibor intézményvezető, és Horváth Tamás Tourinform Iroda vezetője által készített beszámolók az előterjesztés mellékletét képezik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a „2019. évi turisztikai szezon átfogó értékelése” tárgyában írt beszámolókat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Vonyarcvashegy, 2019. november 21.


Pali Róbert
polgármester



Határozati javaslat
...../2019. (XI. 28.) sz. képviselő-testületi határozat

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „2019. évi turisztikai szezon átfogó értékelése” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és az előterjesztés mellékletét képező írásos, szakmai beszámolókból foglaltak alapján elfogadta a 2019. évi turisztikai szezon átfogó értékeléséről készült beszámolókat.

Határidő: azonnal

Felelős: Pali Róbert polgármester

Beszámoló

a vonyarcvashegyi Művelődési Ház és Könyvtár 2019. évi nyári üdülőszezonban végzett tevékenységéről

Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselőtestület!

Mint Önök előtt is ismeretes az év elején váltás történt az intézmény élén, vagyis 2019. január elsejétől vagyok az intézmény vezetője és a könyvtár élén is ez év április 1-től új vezető munkálkodik.

Amikor átvettem az intézményt, egy 2 oldalas fénymásolt dokumentumot kaptam, mely tartalmazta azokat a rendezvényeket, melyeket az év folyamán szerveznem kellett, és amelyek többnyire Önök által is ismertek. Ezek 3 típusra oszthatók.

- I. Turisztikai rendezvények elsősorban az üdülőknek**
- II. A település lakosainak szóló rendezvények**
- III. Hagyományokra épülő és a település kapcsolatrendszerét szolgáló rendezvények, Mandulás nap, táborok, kiállítások**

Az első ponthoz tartozók az alábbi gasztro-kulturális fesztiválok:

1. Kézműves sörök és házi ízek fesztiválja – Fúvószenesi fesztivál
2019. június 28-30
2. Vonyarci Boros Forgatag 2019. július 24-28.
3. Bor – és csemegeszőlő fesztivál 2019. augusztus 16-19.
4. „Ponty így jó fesztivál 2019. augusztus 22-24.

Tapasztalatom szerint ezeknek a rendezvényeknek kettős célja van:

- a, a fesztiválok elsősorban a településen nyaraló vendégek gasztronómiai, szórakozási és kulturális igényeit hivatottak kielégíteni. Természetesen a vonyarci állandó lakosok is részt vesznek a rendezvényeken, de többnyire a közönség mégiscsak az itt nyaraló és többnyire visszatérő vendégekből áll.
- b, a rendezvényeken árusító vállalkozók idegenforgalmi bevételét hivatott segíteni és lehetőséget biztosítani számukra a nyári szezonban a vendéglátói tevékenységük kiszélesítésére, bérleti díj ellenében.

A rendezvények évekkel ezelőtti létrejöttét is többnyire ez a két szándék vezérelte:

- itt marasztalni és szórakozási lehetőséget biztosítani az üdülővendégeknek
- a helyi vendéglátók gazdasági növekedésének támogatása

I. a. Kézműves sörök és házi ízek fesztiválja

A nyár első nagyrendezvénye június utolsó napjaiban. A sörfesztivál a mára már megszűnt helyi Blonder söröző kezdeményezéseként jött létre, felvonultatva a kézműves sörök gyártóinak képviselőit. A házi ízek is különböző formában megjelentek a rendezvényen. Nagy siker volt a 3 nap folyamán a Don Lázi Swingtet és Tunyogi Bernadett, valamint Deák Bill Gyula koncertje.

A fesztivál árnyékában meghúzódva zajlott a 25 éves jubileumát ünneplő Zalai Balaton-part Ifjúsági Fúvószenekar fesztiválja 3 vendégzenekarral. A Szombathelyről, Zalakarosból és jövő zenekarok, valamint a hazai jubiláló zenekar Kiss Tamás karnagy úr vezetésével jó hangulatú koncerteket adott, melyeket nagy tapsokkal fogadott a közönség. Véleményem szerint a zenekar vezetésével együtt át kell gondolni, hogy jó helyen van-e a sörfesztivál mellett a fúvósfesztivál, vagy külön rendezvényként is megállja-e a helyét.

b. Vonyarcvashegy legnagyobb múltra visszatekintő gasztrfesztiválja az idén július végén 26. alkalommal megrendezett **Vonyarci Boros Forgatag**, mely 10 borházzal, a kolbászok, pecsenyék, halételek gazdag választéka mellett színes kulturális programot, jó hangulatú koncerteket is biztosított a nyaralóközönségnek. A Köztársaság Bandája, a Harangláb Együttes és Kárász Tímea népdal és nóta estje, a Budapest Marching Jazz Band mellett a zárónapon fellépett és fergeteges hangulatot teremtett a világzene leghitelesebb formációja a Besh o droM zenekar. Sajnálatos körülmény, hogy a szombati napon a heves zivatarok miatt elmaradtak a rendezvények, így Malek Andrea és a Happy Dixieland Band koncertje is, akik viszont szeptember 15-én a vonyarci búcsú napján kárpóolták a közönséget. A 10 borházzal, a borrendek és a Borbarát Hölgyek felvonulásával rendezett megnyitót a Marching Jazz Band játéka színesítette.

c. Augusztus 16 és 19 között a **Bor - és Csemegeszőlő Fesztivál** 4 napos programjára csalogattuk a közönséget, sikerrel. A fesztivált évekként elelőtt a vonyarcvashegyi borászok kezdeményezték és Dr. Bakonyi Lászlóval együttműködve a különböző bor – és csemegeszőlőfajtákat bemutatva egyre nagyobb közönséget vonzott. A Szélkiáltó Zenekar Hymnus a borhoz című műsora, a General Harmony Singers, Bogdán Norbert, vagy Csorkulya József projektje mellett a zárónapon a 30y búcsúztatta a fesztivál rekord számú közönségét. A jól sikerült koncert után Dj. Szúnyoggal fergeteges hangulatban zárult a fesztivál. Továbbra sem értem, hogy miért van az, hogy egy két héttel ezt megelőző rendezvényen nagyobb közönség mellett 10 borházzal tudunk egy nagyon jó színvonalú fesztivált rendezni, majd ezt követően rá két hétre nagyjából ugyanazt – a szőlőfajták bemutatásával bővítve – lebutítjuk 4-5 borházra és így kevesebb vendégre. A főszezon közepén, az augusztus 20-a előtti napokban ráadásul, amikor úgyszólván csúcsra jár a vendégforgalom. Én úgy gondolom, hogy minél több borház van, annál több a vendég is, hiszen a borházak hozzák magukkal a saját közönségüket is. Természetesen elfogadom a döntést, de azt is hozzá kell tennem, hogy ez a döntés 2-300.000 forint bevételkiesést is jelent a számunkra.

d. Az üdülési szezon végén, augusztus 22-24 között a **„Ponty így jó fesztiválon”** a Győri Circus, Falusi Mariann és a Los Orangutan szórakoztatta a közönséget. Bár a rendezvényen 2 halas pult is volt, mégis kritikaként kaptuk, hogy kevés volt a halétel.

A főszezon utáni rendezvény célját, szerepét, helyét tisztázni kell és lehet, hogy a hal középpontba állításával egy egész napos rendezvényt kell átszervezni a strand és a horgász egyesület bevonásával, látványosabbá téve a halételek főzését. A Balaton mellett mindenképpen szükség van egy „halközpontú”, a halételeket népszerűsítő rendezvényre. Ennek időpontján, megvalósításán lehet gondolkodni, vagy akár ötletbörzére bocsátani. A vendéglátósok közül is volt, aki erre a rendezvényre már nem kívánt kitelepülni.

Mint a fellépők névsorából is látszik igyekeztünk sok zenei stílust felvonultatni minden korosztály számára, és az élőzenét preferálni. A finom borok és ételek mellett szerintem a kulturális programok is az igényességről tanúskodtak. Ha nem is tudunk minden napra mindenki által ismert sztárfellépőt biztosítani, a kevésbé ismert fellépők is igényes és a közönséget tisztelő, kiváló hangszertudású és a fesztiválokra már "megedződött" zenészekből álltak. Ha több nevesebb előadót kívánunk a fesztiválokra látni, ahhoz sokkal több pénzre van szükség. Külön öröm számomra, hogy sikerült megszólítanunk a családos üdülőket is, akik a gyerekekkel együtt szívesen és látható örömmel vettek részt a hét órakor kezdődő eseményeken, koncerteken. Főként azok arattak nagy tetszést, ahol interaktív módon bevonták a gyerekeket a produkciókba. (pl.gólyaláb, koncertek.) Nyár lévén ezek a családok sokszor késő estig is ott maradtak, táncoltak a gyerekekkel együtt az esti koncerteken, s így természetesen fogyasztottak is.

Zenei esték a Szent-Mihály kápolnában I-VI

A kápolnába szervezett zenei estek többnyire a komolyzene iránt érdeklődőket vonzották. Júniusban Petik Ákos gitárművész és 2 kollégája, júliusban Szomora Tibor hegedű- és Csík Gusztáv gitárművész, valamint a Farkas Ferenc énekegyüttes lépett fel a kápolnában.

Augusztusban, a 40 halász emléknap alkalmából 2 neves fellépő Kónya István lantművész és Bognár Szilvia népdalénekes koncertjének, míg szeptember 1-én Bálint János fuvolaművész és tanítványai előadásának tapsolhatott a közönség. Szeptember 22-én Dinnyés József énekmondó, daltulajdonos zárta az eddigi fellépők sorát, aki a vasárnap esti koncert után másnap az iskolában is tartott a felső tagozatos diákoknak egy kiváló, verset-zenét népszerűsítő előadást.

Ezen rendezvények a mellékletben lévő táblázatban is megjelennek. Ebben a táblázatban megtekinthetők a kiadási és bevételi adatok is.

Szezonnyitó – 2019. június 8.

A Lidó Strandon bemutatkozott az év elején megalakult vonyarcvashegyi énekkar az Ifjúsági Fúvószenekar közreműködésével, valamint felléptek a Magic Ritmo csoport fiatal tehetségei zenés-táncos műsorukkal.

Bevallom őszintén ez a rendezvény egyike volt azoknak, melynek a célját nem sikerült megfejtennem. Nem kaptam arra választ, hogy a cél az, hogy erre a napra minél több strandolót hívjunk a Lidó Strandra, vagy az ott lévőknek kínáljunk látni-hallani valót. Mivel az előző években színpadi programokkal szórakoztatták a közönséget, gyanítottam, hogy inkább ez utóbbi volt a cél, mert ebből a költségvetésből, amellyel ez a rendezvény rendelkezik, nem lehet tömegeket vonzó neves előadót meghívni.

Véleményem szerint sokkal inkább a strandon található és a Balaton által kínált tömegsport, vízisport és közösségi játék lehetőségekkel lehetne még több embert csalogatni a strandra ezen a napon, nem kizárva persze azt sem, hogy a végén színpadi produkció zárja a napi eseményeket. Ezek megszervezésében szívesen vennénk a strandvezetés és a sportkör, vagy más vonyarci emberek ötleteit, együttműködését.

40 halász emléknapi

A rendezvény célja Vonyarcvashegy legismertebb helytörténeti eseményének, a 40 halász legendájának, valamint a halászkápolna, mint történelmi, turisztikai és kulturális helyszín népszerűsítése. Ez az a rendezvény, melyen részt vesznek a település lakói, valamint az üdülő közönség is.

A rendezvény szombati napja kora délután a strandon a hálózással kezdődött. A Balatoni Halászati Zrt Horgászati igazgatója vezetésével az egység munkatársai egy hatalmas hálóval, a fürdőzők bevonásával kezdték meg a halászatot. Nagy élmény ez a fürdőzőknek is, a gyerekektől a felnőttekig mindenki izgatottan várta, hogy mi kerül a hálóba. A fogás ezek után természetesen visszakerül a Balatonba. Mindeközben a strand és a focipálya közötti területen már elkezdődött a halászlé főzés, melyre a település civil szervezetei vállalkoztak. Részt vett

a nyugdíjas klub, a Szent-Mihály-domb védő és vendégváró Egyesület, a Polgárőr Egyesület, valamint a Vonyarc hotel vezetősége.

A Halászlát Zrt-től kapott halakból készült halakból jutott a szervezetek tagjainak és a vendégeknek egyaránt.

19.30-tól megkoszorúztuk a Redezvénytéren található Balatoni Halászlát emlékművét. Az este folyamán a strandon vízi – és tűzijátékot rendeztünk, majd a vízszínpadon disco zajlott éjfélig.

Vasárnap a Szent-Mihály-dombon 18.30-kor megkoszorúztuk a 40 halászlát emlékhelyet és Deák Ákos atya megáldotta az emlékhelyet. Az esti szentmisét követően Kónya István lantművész és Bognár Szilvia népdalénekes közös koncertjére került sor. A rendezvény az Nemzeti Kulturális Alap 500. 000 Ft-os támogatásával valósult meg.

Javasolom, hogy a jövő évben a 40 halászlát emléknap idején legyen egy nevesebb előadó, aki nem a kápolnában, hanem a kápolna előtt felállított színpadon lép fel (pl. Szent-Martin, vagy akár egy nevesebb komolyzenei előadó), akinek koncertjét a szabadban elhelyezett székeken ülve, vagy leterített pokrócokon, párnákon ülve hallgathatja a közönség. Ehhez természetesen rendbe kell tenni a környezetet, illemhelyet és mosdót kell biztosítani a helyszínen. Nagyon fontos a hely és a programok még aktívabb reklámja és a turisták számára több információ biztosítása.

Az idegenforgalmi rendezvények személyi, tárgyi feltételei.

A rendezvények előkészítési és lebonyolítási rutinjai az elmúlt években, évtizedekben kialakultak. A Település-üzemeltetési Csoport munkatársai Major Lajos vezetésével előkészítik a Rendezvénytér területét. A színpad és a színpadborítás, a rendezvénysátor felállítása, felszerelése, előkészítése, a sörpadok, sörasztalok kipakolása, a szociális helyiség tisztítása, felszerelése, az áram, víz és egyéb feltételek biztosítása minden alkalommal rendben megtörtént. Itt szeretném megköszönni a TÚCS vezetőjének és a munkatársaknak a rendezvények előkészítésében nyújtott tevékenységét.

A rendezvények alatt 2 fő (Szirmai Péter és Németh Péter) vett részt a lebonyolításban. A szociális helyiség tisztántartására is alkalmaztunk 1 főt.

A rendezvények előtti napokon már megérkeztek az árusító borászok és ételesek faházaikkal. Az ő árammal, vízvételi lehetőséggel való kiszolgálásukat végezte Szirmai Péter, valamint fogadta és kijelölte a helyet a vásárosoknak. A rendezvényeken a zenekarok, fellépők színpadra jutását, a backstage biztonságos működését, a terület tisztántartását biztosították. Köszönöm korrekt munkájukat! Az évek alatt kialakult jó hagyományokon nem kívántam változtatni, nagyon sok segítséget kaptam tőlük abban is, hogy mi az, ami jól működött eddig és mi az, amin változtassunk.

Amiben mindenképpen változtatni akartam, az a bérleti díjak beszedése. Nem tartottam biztonságos megoldásnak, hogy kolléganőim a rendezvényen szedjék be a bérleti díjakat. Nem jó a helyszínen több százezer forinttal rohangálni, nem jó ott vitatkozni az árusokkal, ezért mindenkitől előre kértük a bérleti díjak befizetését, átutalását. Örömmel nyugtáztam, hogy ez jól működött, így a helyszínre az árusok és a vendéglátósok is úgy érkeztek már, hogy igazolták a befizetés megtörténtét és csak azok pakolhattak le, akik ezt megtették.

Itt szeretném megjegyezni, hogy a költségvetésben tervezett bevétel (2.000.000 Ft) helyett közel a duplája érkezett be az intézménybe az idei évben.

A 3-as típusú rendezvények sorába tartoznak azok a rendezvények, amelyek a testvértelepülésekkel való kapcsolattartást, a gyermektáboroztatást, szakmai táborokat és a kiállításokat jelentik.

A nyár folyamán július hónapban 18 diák és 3 kísérő vendégeskedett az intézményben a vajdasági testvértelepülésről (Belo Blato) Erzsébetlakról. A gyerekekkel több programot is szerveztünk. Ellátogattunk a keszthelyi mesepontba, kétszer is ellátogattunk a keszthelyi Festetics kastély parkjába, ahol megtekintettük a Máté Bence fotókiállítást és megnéztük egy alkalommal az esti fényfestést amely nagyon szép élmény volt a gyerekek és kísérőik szerint. Meglátogattuk az edercsi Afrika-parkot, ahol jól érezték magukat a gyerekek és sok információval gazdagodtak, valamint kirándultunk utolsó nap a Kányavári szigetre, a Kisbalatonra, a Bivalyrezervátumba. Bekukkantottunk a győri Borfesztivál

eseményeibe is. Visszajelzéseik alapján nagyon jól érezték magukat, köszönték a sok programot, felejthetetlen élményt jelentett számukra a balatoni fürdőzés és a változatos programok. A reggelit minden nap a művelődési ház két hölgymunkatársa biztosította számukra, az ebédellátást köszönjük az óvodai konyhának, a vezetőnek, Fáró Ágnesnek az egész éves közreműködést, és hálásak vagyunk a vacsorákért a vonyarci éttermek, vendéglátóhelyek vezetőinek.

Szintén júliusban az Illés Major Julianna által szervezett képzőművészeti tábor zajlott egy hétig. A Törökországból, Szerbiából és a megyéből érkezett művészek étkeztetése a Bacchus étteremben zajlott, a reggelit szintén a kolléganőim a költségvetésünkből biztosították a résztvevők számára. Az táborban készült alkotásokból terveink szerint jövő év elején rendezünk kiállítást a művelődési házban.

Augusztus hónapban a fafaragók tábora zajlott 5 napon keresztül a művelődési házban. A résztvevők az iskola számára készítettek játékokat, melyek már elhelyezésre is kerültek az iskola udvarán. Major Lajos által meghívott szakemberek napközben a Telenkó udvarán végezték a munkát, ebédet a Tó vendéglőben kaptak, a hideg vacsorát a művelődési házban. A költségvetésünkben szereplő 300.000 Ft összeget tiszteletdíjakra költöttük. Az étkeztetéshez nagy mértékben hozzájárult az iskolai szülői munkaközösség, mely támogatást ezúton is köszönünk.

Összegzés:

Végezetül engedjék meg nekem néhány személyes tapasztalat megosztását itt a beszámolóban.

1 Nagyon fontosnak tartom leírni, hogy a rendezvények többsége átgondolt, hosszú évek, vagy évtizedek alatt a helyi igények és érdekek alapján megszületett és megszervezett rendezvény. Az elődöm által bejártatott rendszerrel, kollégákkal és segítőkkel. A Sör- és Fúvósfesztivál, a Boros forgatag és a Csemegeszőlő fesztivál, valamint a Ponty így jó fesztivál a Rendezvénytéren jól működik, megszokták az emberek és leszámítva azt a néhány napot, amikor nevesebb, nagyobb közönséget vonzó előadók lépnek fel, a hely is elegendő. A zsúfoltabb napokon

valóban több odafigyelés és türelem szükségeltetik a szervezők és a közönség részéről is, viszont ilyenkor örülnek azok a vendéglátósok, vásárosok, akik a bérleti díj kifizetése után – ami fontos bevételt jelent számunkra is – szeretnének minél több bevételt is realizálni.

A rendezvények áthelyezése így véleményem szerint csakis sok-sok egyeztetés és a tervezett helyszín megnyugtató kialakítása esetén történhet meg. Az áthelyezés, a nagyobb tér azt is jelenti egyben, hogy sokkal több népszerűbb zenekar, előadó szükségeltetik, amely viszont egyre több pénzt, nagyobb költségvetést igényel. A fellépők díjai az elmúlt 5 évben a duplájára emelkedtek, s ez a folyamat várhatóan nem áll le. Mivel Magyarország a „fesztiválok országa” lett, s rengeteg meghívást kapnak a fellépők, ezért az árak is emelkednek és többnyire azt a helyet választják, ahol meg is kapják ezt a pénzt. Nem biztos, hogy nekünk versengenünk kell a nagyobb városok, vagy fesztiválok költségvetésével. A főszezonban Vonyarcon is megtelnek a szállodák és a magánszálláshelyek, campingek. A cél inkább szerintem az, hogy az itt lévő vendégeknek nyújtsunk tartalmas, igényes szórakozási lehetőséget, illetve a főszezonon túl próbáljunk ötletes, nem nagy költségvetésű rendezvényeket szervezni. A szomszédos településekről is átjönnek sokan a rendezvényekre és természetesen, amikor ott vannak a nagyobb szabású programok, akkor sokan látogatják azokat is.

A termelői piac kialakítása fontos változás lehet és befolyásolhatja a rendezvények kialakítását és átszervezését is. A nagy fesztiválok mellett valóban jogos igény lehet, hogy más hétvégéken is történjenek kisebb programok a téren, vagy a Lidó Strandon. Az ötletelést és a november 18-i fórumhoz hasonló rendezvényeket érdemes egy-egy konkrét témában szervezni. A művelődési ház nyitott minden javaslat megvitatására, a közösségi kezdeményezések felkarolására.

El kell mondanom, hogy a mi munkánknak a legnehezebb része az a tervezés, melyet január-március hónapokban végzünk. Az is nehezítette az idei évben ezt, hogy látatlanban kellett a nyári programokat megterveznem, úgy, hogy nem ismertem a tér működését, s az eddigi fesztiválok hangulatát. Szerencsére az elmúlt 30 év tapasztalata segített és az eddig megszerzett rutin és a fellépők többségével meglévő eddigi munkakapcsolatok is előnnyé váltak. Szeretném kiemelni a Heliosz zenekar által biztosított hang- és fénytechnika profi működését, szerencsénk van, hogy az ország egyik legprofibb hangmérnöke – Pusztai

Titusz László – és kollégái nagy szakmai hozzáértéssel tárgyalták és vezényelték le a produkciókat! Köszönöm nekik! A báli zenekarok közül a Hélios a legnépszerűbb, de a Radio Live és a Silver Band is jó hangulatot varázsolt és megnyerte a közönség tetszését.

Természetesen nem állítom, hogy mindig mindenkinek meg tudtunk felelni, hiszen a közönség ízlése változó. Ugyanakkor örültem annak, hogy a fellépők elégedettek voltak a közönség reakcióival, a fogadtatással, minden fellépő rendben megérkezett, nem voltak műsorváltozások és minden előadó/zenekar időben megérkezett. Szeretném megköszönni a pénzügyi csoport nagyon korrekt munkáját, a zökkenőmentes és határidőt betartó utalásokat, hiszen egy szervező hitelességét nagyon meghatározza ez a pontosság. Sajnos más helyeken voltak szomorú tapasztalataim ezzel.

Úgy gondolom, minden fontosabb témát érintettem, s elegendő lesz ahhoz, hogy a nyári tapasztalatokat megbeszélve, tovább tudjunk tervezni a következő év/évek feladatait meghatározva.

Tisztelettel kérem a Tisztelt Képviselőtestület beszámolóm elfogadására!

2019. november 20.

Készítette:

Farkas Tibor
igazgató

A rendezvény megnevezése	Tiszteletdíjak	Bérelt hang-fénytechnika	Reprezentáció	segítők 3fő munkadíja	Biztonsági órök	Jogdíj	Bevételek
Kézműves sörök és házi ízek fesztiválja, fűvősfesztivál	2.967.100	3x130.000 Ft = 390.000 Ft	235.000 Ft	180.000 Ft	157.920 Ft	24.174	785.000 Ft
Vonyarci Boros Forratag	4.481.000	5x130.000 Ft = 650.000 Ft	245.800 Ft	300.000 Ft	263.200 Ft	307.013	1.615.000 Ft
Bor – és csemegeesztőlő fesztivál	3.410.500	4x130.000 Ft = 520.000 Ft	112.500 Ft	240.000 Ft	210.560 Ft	142.425	906.000 Ft
Ponty Így jó fesztivál	2.046.000	3x130.000 Ft = 390.000 Ft	69.000 Ft	180.000 Ft	157.920 Ft	24.174	685.000 Ft
40 halász emléknapok	610.000 Ft, ebből nyert pályázat 500.000 Ft	-----	-----	-----	-----	6.956	NKA 500.000 Ft
Szezonnyitó	100.000 Ft	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Zenei esték a kápolnában	580.000 Ft	-----	-----	-----	-----	cca 50.000 Ft	-----

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete részére
8314 Vonyarcvashegy
Kossuth L. u 42.

Tárgy: Tájékoztató 2019. évi turisztikai szezonról és az elvégzett feladatokról

Tisztelt Képviselő-testület!

A Vonyarcvashegyi Tourinform Iroda ezúton értékeli a 2019. évi turisztikai szezont.

Készítette:

Tourinform Vonyarcvashegy

Horváth Tamás



tourinform

Vonyarcvashegyi Turisztikai Egyesület és Tourinform Iroda

8314 Vonyarcvashegy,

Kossuth u. 42.

Tel: 0683/348-253 • Fax: 0683/348-021 • e-mail: turizmus@vonyarcvashegy.hu

www.vonyarcvashegy.hu

Bevezetés

Egyre tudatosabban vesszük nyakunkba a világot, legalábbis előre tervezzük utazásainkat. Az elmúlt évtizedben a technológiai fejlesztések kétségkívül átalakították, ahogyan tájékozódunk, foglalunk és osztjuk meg élményeinket. Mindenütt új megoldások léptek színre.

Ahhoz, hogy tartani tudjuk a lépést, a turisztikai szereplőknek sokkal intenzívebben együtt kell működnünk. Ezt segítő még több nyilvános proaktív partnerség és közös gondolkodás szükséges, ez viheti előbbre az iparágat.

Magyarország aktuális turisztikai jellemzői

A legfrissebb turisztikai forgalmi adatok megerősítik, hogy tovább nőtt a turizmus árbevétele, valamint egyre több külföldi vendég érkezik Magyarországra.

Az első háromnegyed évben 1,3 százalékkal több, 4,690 millió külföldi vendég 0,1 százalékkal több, 12,174 millió vendégéjszakát töltött el, míg 0,5 százalékkal több, 5,203 millió belföldi vendég a tavalyi első kilenc hónaphoz viszonyítva 0,5 százalékkal kevesebbet, 12,501 milliót.

A 24,676 millió összes vendégéjszaka 0,2 százalékkal kevesebb az egy évvel korábinál. A külföldiektől befolyt 156,9 milliárd forint szállásdíjbevétele 9,5 százalékkal meghaladta a tavaly január-szeptemberit. A belföldi vendégek 5,7 százalékkal költöttek többet szállásra, 94,88 milliárd forintot. Az összesen befolyt, 251,784 milliárd forint szállásdíjbevétele 8,0 százalékkal haladta meg a tavaly első kilenchez. A vendéglátás bevételei 12,2 százalékkal 101,205 milliárd forintra nőttek.

Jól látható, hogy a belföldi vendégforgalom motorja továbbra is a Széchenyi Pihenőkártya, a kártyatulajdonosok 2 milliárd forintot költöttek vele, ami 72,3 százalékos emelkedést jelent 2018 azonos időszakához képest.

2019 első kilenc hónapjában a kártyákról már közel 23 milliárd forintot használtak fel tulajdonosaik, ez szintén jelentős 38,5 százalékos növekedést eredményez 2018 ugyanezen időszakához mérten.

Júliustól elindul az új digitális adatszolgáltatási rendszer

A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzembehelyezése menetrend szerint halad, 2019. július elsejével elindult a digitális adatszolgáltatás a szállodák esetében.

A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzembehelyezése tervezett ütemben, menetrend szerint halad. Június elsejével elindult a szállodák regisztrációja az új digitális adatszolgáltatási rendszerbe, a regisztráció rendben, zökkenőmentesen zajlik. 2019. július elsejével elindult a digitális adatszolgáltatás a szállodák esetében, majd szintén egy-egy hónapos regisztrációs időszakot követően 2019. október 1-től a panziók, 2020. január 1-jével pedig a kempingek, üdülőházak, közösségi szálláshelyek, falusi és egyéb szálláshelyek – tehát a teljes szálláshely szolgáltatási szektor digitálisan szolgáltat forgalmi statisztikai adatot.

Az egységes és digitalizált rendszer nagyban hozzájárul a turizmus versenyképességéhez, a szálláshely-szolgáltatási szektor fehéredéséhez és a szolgáltatók adminisztrációs- és adóterheinek csökkentéséhez. Ez teremti meg a lehetőségét annak, hogy jövő évtől 18%-ról 5%-ra csökkenhet a szálláshely-szolgáltatás áfája.

Fenntartásaink vannak a rendszer kapcsán, főleg a napi jelentés terhe okoz komoly gondot várhatóan a szobakiadóknak.

Balatonni összefoglaló

Az év első 9 hónapját egyben nézve az összes vendég esetében 98,2%-os, a belföldiekénél 99,4%-os, a külföldiekénél pedig 95,8%-os volt a vendégéjszakák forgalma a 2018-as év első háromnegyedéhez képest. A jelentősebb forgalmú települések közül az év első kilenc hónapjának összesített adatai szerint Hévíz +0,9%, Balatonfüred -0,8%, Zalakaros +2,8%, Siófok +2,1%, Tihany +4,3% a tavalyi első háromnegyed évhez képest.

A legnagyobb visszaesők között Keszthelyt (-31,5%), Balatonföldvárt (-18,7%), Balatonboglárt (-11,8%) találjuk. Az idén augusztusban az egy évvel korábbinál nagyobb vendégforgalmat bonyolítottak a balatoni kereskedelmi szálláshelyek, de az év eleje óta jellemző visszaesést így sem tudták teljesen megállítani.

Különösen a külföldi vendégéjszakák számában jelentős a csökkenés. A teljes külföldi forgalom 84 százalékát adó első 10 külföldi ország közül nyolcnál csökkenés látható. A forgalom nagysága szerinti sorrendben a németek 8,8, az oroszok 2,6, a csehek 5,3, az osztrákok 5,9, a lengyelek 3,2, a hollandok 11,2, a dánok 18,4, a belgák 12,8 százalékkal töltöttek kevesebb éjszakát a Balatonnál az év első nyolc hónapjában, mint egy évvel korábban.

Az első tízben emelkedés csak a 6. helyen lévő szlovákoknál (10,8%) és a 10 helyen lévő ukránoknál (50,2%) volt. Az ukrán forgalomnál mért hatalmas növekedés azonban az összesben nem túl sokat jelentett, mert így is csak a forgalom 2 százalékát adják.

Ötből négy magyar tervezett balatoni nyaralást, egy-egy foglalás átlagértéke 110 ezer forint a Szallas.hu elemzése szerint. A büfékben a legtöbben fejenként maximum napi 2500 forintot költenek, és összesen 5-10 ezer forint költséggel kalkulálnak egy napra.

Top tíz úti cél a nyáron a balatoni régióban:

1. Siófok
2. Balatonfüred
3. Hévíz
4. Zamárdi
5. Balatonlelle
6. Balatonboglár
7. Keszthely
8. Balatonföldvár
9. Fonyód
10. Balatonalmádi

Top tíz turisztikai attrakció a nyáron a balatoni régióban:

1. Festetics-kastély
2. Szigligeti vár
3. Balatoni Hajózás Zrt. – Siófok
4. Hévízi Tófürdő
5. Plázs Siófok

6. Keszthelyi Városi Strand

7. Fordított Ház Siófok

8. Balatoni Bob Szabadidőpark Balatonfűzfő

9. Annagora Aquapark

10. Tihanyi Bencés

Apátság

Sor-rend	Balaton TOP40 vendégéjszaka forgalma 2018-ban	Összes szálláshely 2018	Kereskedelmi szálláshelyek 2018	Egyéb szálláshelyek 2018	A 2018-as forgalom 2017-hez képest (%)	Az egyéb az összesből (%)
1.	Hévíz	1279882	1135516	144366	100,4	11,3
2.	Siófok	973911	660229	313682	96,8	32,2
3.	Balatonfüred	783922	729059	54863	104,7	7,0
4.	Zalakaros	723052	637342	85710	115,7	11,9
5.	Zamárdi	350724	197910	152814	102,4	43,6
6.	Balatonboglár	278265	90836	187429	110,9	67,4
7.	Alsóörs	276041	105334	170707	104,5	61,8
8.	Keszthely	219899	165670	54229	81,3	24,7
9.	Balatonlelle	195244	78855	116389	97,5	59,6
10.	Zánka	187262	183993	3269	126,1	1,7
11.	Balatonszemes	181335	173438	7897	101,9	4,4
12.	Cserszegtomaj	177378	174084	3294	103,3	1,9
13.	Tihany	169565	147523	22042	111,0	13,0
14.	Balatonalmádi	162271	130493	31778	116,6	19,6
15.	Fonyód	159079	104153	54926	93,3	34,5
16.	Balatonföldvár	137123	94806	42317	87,2	30,9
17.	Badacsonytomaj	133493	77368	56125	104,9	42,0
18.	Tapolca	130795	122973	7822	110,9	6,0
19.	Vonyarcvashegy	126862	50857	76005	102,7	59,9
20.	Balatonfenyves	112092	37208	74884	109,7	66,8
21.	Balatongyörök	110019	45342	64677	101,0	58,8
22.	Révfülp	106126	98422	7704	94,5	7,3
23.	Balatonszárszó	102668	84475	18193	104,7	17,7
24.	Gyenesdiás	91293	51560	39733	106,4	43,5
25.	Balatonakali	75836	61961	13875	98,3	18,3
26.	Balatonmáriafürdő	69252	21420	47832	117,6	69,1
27.	Balatonkenese	68643	55281	13362	164,1	19,5
28.	Szántód	52071	31281	20790	118,8	39,9
29.	Csopak	51885	34339	17346	98,5	33,6
30.	Balatonberény	45601	23676	21925	98,3	48,1
31.	Balatonvilágos	44058	36702	7356	82,4	16,7
32.	Zalacsány	43239	28187	15052	104,0	34,8
33.	Balatonkeresztúr	32826	6893	25933	83,1	79,0
34.	Badacsonytördemic	24020	14930	9090	147,2	37,8
35.	Balatonfűzfő	17639	8515	9124	103,5	51,7
36.	Szigliget	14547	7365	7182	257,7	49,4
37.	Kővágóörs	13527	11613	1914	405,5	14,1
38.	Paloznak	13287	10355	2932	428,1	22,1
39.	Köveskál	12973	8085	4888	104,7	37,7
40.	Marcali	10265	8369	1896	291,8	18,5

Az adatok forrása a KSH adatbázisa. Feldolgozás balatontipp.hu

balatontipp.hu

Az adatsorban - a korábban ismert forgalma alapján - a mezőny első részében szerepelhetne

Alsópáhok, de a kisszámú kereskedelmi szálláshely miatt a KSH nem közöl adatot róla

Vonyarcvashegy aktuális jellemzői

- A nyár időjárása némileg szélsőségesnek mutatkozott.
- Az IFA-ból származó bevételeink hasonlóan alakulnak az elmúlt évihez, várhatóan 30M Ft fölött áll meg az éves, melynek természetesen nem feltétlen a vendégszám növekedése, hanem egyéb más okai is lehetnek.
- Több nagyobb szálláshely is megszűnt értékesítés miatt.
- Tapasztalataink szerint a korábbi évekhez képest kevesebben járnak át a környező településekről hozzánk strandolni.
- A Nagyon Balaton programkínálata átöleli az egész tavat, meg kell keresni a lehetőségét annak, hogy mi hogy tudnánk ezekbe bekapcsolódni.
- A problémát sok helyen megfelelő munkaerő biztosítása jelentette.
- A bank a nyári szezonban nagyon hiányzott.
- A bankautomatánál többször adódtak technikai problémák, ami miatt a turisták és a helyi lakosok sem tudtak pénzt levenni.
- A gyógyszertár nyitva tartása sok turistának gondot okozott, illetve hétvégén is sokan keresték volna.
- Az idei nyáron tovább emelkedett az otthonéjszakázó, a Balatonra csak strandolni, szórakozni érkező "egynapos" hazai vendégek aránya.
- Több lengyel, cseh, szlovák vendég érkezett, mint a korábbi években, osztrák vendéget viszont szinte csak a Hotel Zenit vendégei között volt nyoma.
- Az algainvázio a Vonyarcvashegyi részt is érintette, de szerencsére mire a média erről tudósítani kezdett már lecsendesedett a szezon.
- A siker egyik kulcsa 2019-ben az volt, hogy ki hogyan tudja minél személyre szabottabb módon kiszolgálni a vendégét.

A Vonyarcvashegyi Turisztikai Egyesület és Tourinform Iroda a következő feladatokat, tevékenységeket végezte a turisztikai szezonban

Az Egyesület 2019-ben a taggyűlés által jóváhagyott költségvetés és munkaterv alapján végezte munkáját, melynek középpontjában tagjai ismereteinek gyarapítása, az egyesület közéleti szerepének és súlyának növelése, Vonyarcvashegy turizmusának, fejlődésének elősegítése.

Információszolgáltatás, Tourinform Iroda

A Vonyarcvashegyi Turisztikai Egyesület két Tourinform Irodát működtet, egyet éves nyitva tartással, egyet pedig szezonálisan. 2019 nyár elején az Önkormányzatnál lévő iroda a Takarékszövetkezet elköltözése miatt, új helyiségbe költözött, ami a Turisztikai Ügynökség új arculata szerint lett kialakítva. Az új arculat kialakításánál fontos volt az emberközpontúság és a komplexitás hangsúlyozása. Az iroda tágasabb, melyben kényelmesebben és

komfortosabban tudják a Tourinform munkatársai a vendégeket kiszolgálni. Az új hely adottságai lehetővé tették egy tárgyaló kialakítását is.

Mindkét irodának fő feladata a betérők informálása az aktuális programokról, látnivalókról, menetredekről, kerékpárkölcsonzészról, kerékpárutakról és magáról a térségről.

A szezonálisan nyitva tartó irodánk hosszított nyitva tartással várta a vendégeket, hétfőtől-vasárnapig 10.00-20.00 óráig. A másik iroda a szezonban hétfőtől-vasárnapig 9.00-18.00 óráig tartott nyitva, szezonon kívül hétfőtől- péntekig 8.00-16.00 óráig várja a vendégeket.

Az önkormányzat épületében található Tourinform Irodában a vendégek teljes körű tájékoztatása mellett, marketingtevékenység is folyik, ami a következőket tartalmazza:

- www.vonyarcvashegy.hu honlap naprakészé tétele, programok, hírek, információk eljuttatása a vendégekhez,
- hetente hírlevél készítése
- www.west-balaton.hu térségi honlapon a településre vonatkozó információk megjelenítése, aktualizálása
- www.hellomagyarorszag.hu Magyar Turisztikai adatbázis folyamatos feltöltése és aktualizálása a település programjaival
- a megjelent és meghirdetett programok közzététele, eljuttatása a programgazdáknak
- az önkormányzati oldal folyamatos frissítése, aktualizálása, rendeletek, határozatok, hirdetések, pályázatok felvitele

A Tourinform Iroda a nyári szezonban nem csak a két központi helyen volt megtalálható, hanem a rendezvényterre is kitelepült, különböző programsorozatok alkalmával. Itt szintén az információadásé volt a főszerep, de az ajándéktárgyak is megtalálhatóak és megvásárolhatóak voltak a faházban. A rendezvények is nagy látogatottságnak örvendtek, melyek minden eddiginél több vendéget vonzottak.

Értékesítést kitelepüléskor végeztünk, valamint az önkormányzatnál található irodában volt rá lehetőség.

A központi Irodában lehetőség nyílt fénymásolásra, nyomtatásra, scannelésre, valamint nyílt Wi-Fi használatra. Ezeket a szolgáltatásokat sokan keresték és igénybe is vették.

Újdonsággként elektromos rollert vett a szezonra a Turisztikai Egyesület. A 4 db roller a vendégek körében nagyon népszerű volt. Ezzel tovább bővült az iroda kínálata a 2 db elektromos chopper, az Airwheel-ek, valamint kerékpár mellett, amelyeket szintén ki lehet bérelni, fél- illetve egy órára.

A vonyarcvashegyi Lidó Strand főbejáratánál található Tourinform Iroda az ide érkező magyar és külföldi vendégek informálását, útbaigazítását látta el az idei szezonban is. Elhelyezkedéséből adódóan sokan érdeklődtek a strand nyitva tartásával, valamint a belépőjegyárral kapcsolatban. Az idei évben is sokan éltek a SZÉP-kártyás fizetési móddal, emellett a bankkártyás terminálokat is nagyon sokan használták. Ebben a szezonban az online beléptető rendszer mind a 3 pénztárnál működött, valamint a megvásárolt napi jegyeket is érvényesítették. Az 1-es pénztárnál elhelyezésre került a nyár elején egy jegykiadó automata, amely a hosszabb sorban állást próbálta kiküszöbölni, több-kevesebb sikerrel.

Szintén az elhelyezkedéséből adódóan – közvetlenül a kerékpárút mellett – számos kerékpárral érkező állt meg nálunk, hogy be tudjon szerezni egy térképet a balatoni körútról, vagy a környékbeli kerékpárutakról. Mások inkább tömegközlekedéssel szerettek volna eljutni távolabbi helyekre, ezért gyakori volt a vonat-, és buszmenetrend iránt való érdeklődés.

Emellett pedig sokan voltak kíváncsiak a hajómenetrendre, valamint különböző hajós programokra is. Információnyújtásunk kiterjedt a pénzváltóhelyekre, bankautomatára, nagyobb bevásárlóközpontokra, gyógyszertári nyitva tartásra is, valamint újdonsággként a megvásárolt elektromos roller bérléséről is sokan érdeklődtek.

Természetesen napos és borongósabb időben egyaránt érdeklődtek a helyi és környékbeli programok és a szabadidő aktív eltöltésének lehetőségei iránt. Így a keszthelyi Festetics Kastély, a Sümegi vár, a Kis-Balaton, vagy az Afrika Múzeum programjai kerültek gyakran az érdeklődés középpontjába. A vízi vidámpark idén is felállításra került, amely egy 80 m²-es játszósziget, melyet ebben a szezonban is hatalmas siker és érdeklődés övezett. A különböző programokhoz jó lehetőséget kínálnak a West-Balaton kártyával igénybe vehető kedvezmények. Az erre jogosító kártyát is kiválthatták az irodában a vendégek. A kerékpározni vágyók nem csak térképért térhetnek be hozzánk, hanem kerékpárbérlésre is nyílt lehetőségük, amivel meglehetősen sokan éltek is az idei szezon során. Ezen kívül módjukban állt a látogatóknak igénybe venni az értékmegőrzőt, ami szintén nagy sikernek örvendett, hiszen gyakran tényleg csak a kisebb méretű értéktárgyaikat szerették volna biztonságban tudni addig az emberek, amíg strandolnak.

Idén nyáron az MTÜ országos általános iskolásoknak szóló kampánya, a „Kajla kampány” is élénkítette az iroda forgalmát. Az idei évben az MTÜ legfőbb célkitűzései között szerepel a Tourinform iroda hálózat megújítása, melynek részeként a vonyarcvashegyi iroda is új külsőt kapott.

e-Magyarország pontokból Digitális Jólét Pont

2003-óta működő e-Magyarország hálózatok újraélednek a programmal, október 2-től átvették a KIFÜ-től a hálózat működtetésének feladatait, a fejlesztések azt a célt is szolgálják, hogy Magyarországon minden ember rendelkezzen digitális kompetenciákkal.

Pályázatok

Nemzeti Együtműködési Alap

A „Civil szervezetek működési célú támogatása 2019” című pályázatot ebben az évben is benyújtottuk és 2,4 Millió forint támogatásban részesítette

Arcot a termelőnek - rendezvények és marketingtámogatás

A helyi felhívás kódszáma: VP6-19.2.1.-42-7-17

Hévíz-Balaton-Zalai Dombhátak LEADER Helyi Akciócsoport illetékességi területén működő civil és nonprofit szervezetek, települési önkormányzatok támogatása: a(z) helyi termelők, termék előállítók és termékeik népszerűsítése érdekében felhívás keretében a Vonyarcvashegyi Kolbászoló program támogatására pályáztunk és nyertünk 1,6M Forintot

Ifjúsági Garancia program

Az Ifjúsági Garancia Rendszer keretében megvalósuló Ifjúsági Garancia Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program 5.2.1-14-2015-00001 munkaerőpiaci programban 1 fő foglalkoztatása.

Balaton kiemelt turisztikai térség pályázat

A Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) a GINOP-1.3.4-17 kódszámú, a Turisztikai fejlesztési térségek pozicionálása című felhívás keretében, „A Balaton kiemelt fejlesztési térség fejlesztése és pozicionálása” című 2018 január végén beadott pályázati projektje pozitív elbírálásban részesült. A megvalósítás kezdete 2019. október 1., tervezett időtartama 24 hónap.

A pályázat megvalósítására létrehozott konzorciumnak (melyben vezető konzorciumi tag az MTÜ) egyedüli TDM szervezetként a Nyugat-Balaton Turisztikai Iroda is tagja. A Nyugat-

Balatoni Kft. a balatoni kártyarendszer és a balatoni garantált programok kidolgozása kapcsán kapott vezető szerepet. A tervek szerint kétszintű, összbalatoni kártyarendszer kifejlesztése során a jelenleg stagnáló West-Balaton vendégkártya is új szerephez jut, illetve az évek óta tervezett Festetics turisztikai kártya átdolgozott utóda is a forgalomba kerül.

Kerékpáros turisztikai termékfejlesztések

A Nyugat-Balatoni Kft. részt vett „A kerékpáros hálózatok fejlesztése a Balatonnál” témájú, GINOP-7.1.9. kódszámú felhívás keretében 2018. októberében beadott pályázati anyag szakmai tartalmának összeállításában is. A pályázatot benyújtó konzorcium vezető tagja a Magyar Kerékpáros Szövetség. A megvalósításban a Nyugat-Balatoni Turisztikai Iroda szakmai szakértőként és a nyugat-balatoni fejlesztések felelőseként vesz majd részt.

A pályázat legfontosabb elemei:

- új nyugat-balatoni kerékpáros útvonalak kialakítása és kitáblázása,
- régi kitáblázások hiányosságainak pótlása,
- versenyek lebonyolítására is alkalmas mountain bike pálya kialakítása,
- a kerékpáros pihenők helyének tervezése és építésének koordinálása,
- Keszthelyi kerékpáros centrum kialakítása. A pályázatban tervezett 3 nagy balatoni kerékpáros centrum egyike Keszthelyen lesz, melynek tervezett helye a Balaton-parti Energia téren levő Tourinform Pont bővítésével, fejlesztésével valósulna meg. A kerékpáros centrum nem csak információs iroda, gyors szerviz, és kölcsönző pont lesz, hanem a segélyszolgálat székhelye, és a vezetett túrák kiindulási pontja is.

Balatoni Fejlesztési Tanács kerékpáros projektje

A BFT 2018. első felében EU-s pályázatot adott be a Balaton partján megvalósítandó kerékpáros mintarégió kifejlesztésének érdekében, mely pályázat legfőbb elemei az iskolába és munkába járás feltételeit hivatott javítani. A pályázatról várhatóan ez évben születik döntés, a Nyugat-balatoni Turisztikai Iroda szakmai partner a projektben, és a fejlesztések a Hévíztől Balatongyörökig tartó parti településeket is érintik. Nyertes pályázat esetén elsősorban településeken belüli infrastrukturális fejlesztésekre lesz lehetőség 2019-ben.

E-marketing

Mobilalkalmazás könnyíti a tájékozódást mostantól Vonyarcvashegyen is. Az Infomapp turisztikai applikáció a Nyugat-Balatoni Turisztikai Iroda új mobilalkalmazása, amely az itt tartózkodó vendégek eligazodását hivatott segíteni.

Segítségével könnyedén megtalálhatók a múzeumok, látnivalók, éttermek, strandok, beszerezhetők a legfrissebb információk valamint útvonaltervezés is lehetséges a Keszthely, Hévíz, Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Balatongyörök és Zalakaros térségben.

A vonyarcvashegy.hu oldal további fejlesztési lehetőségei

A legfontosabb változás, a PHP 7-re való átállás (ez gyakorlatilag a weboldal motorja). Megszűnik a PHP 5.6 támogatása, amit követően nem fognak már biztonsági jellegű javítások sem érkezni. Ez azt jelenti, hogy a jövő évtől kezdve gyakorlatilag védtelenek lesznek a php 5.6-on futó weboldalak a hackerek és vírusprogramokkal szemben, az újonnan felfedezett bármilyen biztonsági rések miatt. A PHP 7-re váltással nem csak biztonságosabb lesz a weboldal, de tapasztalataink szerint 40-50%-kal gyorsabb is.

Kiadványok szórólapok készítése:

- Vonyarcvashegy A4 frissített formában szolgáltatói hirdetésekkel kerül nyomásra 5000 példányban
- Térségi rendezvénynaptár
- Szórólap Kézműves Sörfesztivál
- Szórólap Bor és Csemegeszőlő Fesztivál
- Szórólap Vonyarcvashegyi Disznótoros és Kolbásztöltő verseny
- Tematikus Gasztro fesztiválok szórólap

Kiállításokon részvétel, kitelepülések Nyugat-Balatoni Turisztikai Iroda képviseletében

Study tourok: A Nyugat-Balatoni Turisztikai Irodán „szokásos” tavaszi study tour-jára májusban került sor, melyek nyomán több internetes és nyomtatott megjelenés született a térségről. Az All inclusive lengyel partnerünkkel közös marketingakció részeként október végén egy kifejezetten tour operatoroknak szervezett study tour-ra is sor kerül. A saját szervezések mellett a Kft. más szervezetek, elsősorban a Hévízi Turisztikai Np. Kft. study tourjainak bonyolításában volt közreműködő, melyek során képviseltették magát szlovén, ukrán, média képviselői.

Vásárok

A Magyar Turisztikai Ügynökség új vásárpolitikája eredményeként –, mely nem támogatja a B2C típusú, azaz közönségvásári részvételeket –, az Iroda már 2018-ban is jelentős vásárszervezői tevékenységre kényszerült, és teljesen új üzletei vállalkozásként látta el e feladatot, tekintettel arra, hogy a térség vállalkozásai viszont igénylik a vásári részvételi lehetőségeket. A megszűnt külképviseletek helyett új kapcsolatokat kellett kiépíteni, a vásárok szervezése sokkal több szervezési munkát, és pénzügyi tartalékot igényelt. Ez a feladat 2019-ben is markáns feladatként, üzletszerűen jelenik meg az Iroda életében. E tevékenység komoly üzleti haszonnal nem jár, viszont a szervezési feladatok fejében a nyugat-balatoni prospektusok vásári terjesztése díjmentesen, vagy nagyon kedvező költségaránnyal valósítható meg, így a tevékenység haszna inkább megtakarításként jelentkezik. Az első néhány vásárt még csak nyugat-balatoni színekben szerveztük, azóta viszont partnereink vannak már nem csak a Dunántúlról, hanem az Alföldről is.

Belföldi vásári részvételek:

Város	Vásár neve	Vásár időpontja
Kecskemét (prospektus)	TOUREX Idegenforgalmi Kiállítás és Vásár	február
Budapest	Utazás Kiállítás	március
Miskolc	XXIV. „Menjünk világgá...!”	március
Székesfehérvár	Utazás és Szabadidő Kiállítás	március
Debrecen	Utazási Vásár	március
Szolnok (prospektus)	19. Szolnoki Utazás Kiállítás és Helyi Termékek Vására	április

Külföldi vásári részvételek:

Város	Vásár neve	Vásár időpontja
Bécs (A)	Ferien	január
Stuttgart (D)	RAD CMT	január január
Brno (CZ)	Go Brno International tourism fair	január
Pozsony (SK)	ITF SlovakiaTour	január
Drezda	Messe Drezden	január
Prága (CZ)	Holiday World	február
München (D)	F.re.e. + RAD	február
Berlin (D)	ITB	március
Krakkó (PL)	KRAKIDENT Dentistry Trade Fair	március
Varsó (PL)	Wiatr i Woda	március
Lodz (PL)	Where cultures meet International Touristic Sites Fair	március
Katowice (PL)	GLOBAlnie	március
München (D)	„Die 66” Deutschlands größte 50plus Messe	május
Ljubljana		szeptember

Egyéb tevékenységek

- Részvétel konferenciákon, workshopokon, egyéb szakmai programokon
2019. május. XXI. Országos TDM Konferencia,
2019. október. Turizmus Summit, Budapest
2019. november. XXII. Országos TDM Konferencia

Média, reklám, hirdetések

Marketingmunkánk során kiemelt szerepet kap a sajtóval, médiával való kapcsolattartás. Rendszeresen tájékoztatjuk a helyi médiát (Zalai Hírlap, Keszthelyi TV, Helikon Rádió stb.) a szaksajtót (Turizmus Panoráma, Turizmus Trend), női magazinokat és esetenként az országos TV- és rádiócsatornákat, újságokat is. Az útikönyvek, térképeken való megjelenést folyamatosan frissítettük és bővítettük. A nyomtatott média jelentősége folyamatosan szűkül. Az m1 Balatoni nyár című műsora többször forgatott programajánlót. Ez évben is megjelent a Balaton Felvidék Noked kiadvány melyben szintén szerepeltünk.

Megjelentünk az UTAZÓ Magazinban is.



Strandhoz kapcsolódó tevékenységeink

A Lidó strand, mint településünk fő attrakciója, kiemelt figyelmet kap kiadványokban, prospektusokban, valamint a honlapon önállóan jelenik meg. Minden héten 2-3-szor 15 órától vízi aerobic várta a mozogni vágyókat! A Bűnmegelőzési Iroda a 2019-es szezonban nem működött. A strandi sportrendezvények marketingjét irodánk szervezte.

Strandok bevételei	Balatonyörök	Vonyarcvashegy	Gyenesdiás
2017.	81.470.780.-	116.723.651 .-	92.565.000.-
2018.	72.839.240.-	115.276.100.-	109.159.000.-
2019.		125.753.000.-	126.980.000.-

Rendezvények:

Vonyarcvashegyen tavasztól ősziig számtalan kisebb-nagyobb rendezvény várja a vendégeket, az iroda az ehhez kapcsolódó marketing feladatokat látja el.

Önálló programjaink

1. Vonyarcai Nyargalás (2019.06.22.)
A Vonyarcai Nyargalás célja, hogy a Keszthelyi-hegység természeti viszonyait kihasználva egy hegyi negyed-, félmaratont hozzunk létre változatos terepviszonyokkal.
2. Strandok éjszakája (2019.07.26.)
A Magyar Fürdőszövetség kezdeményezésére, immáron 10. alkalommal került megrendezésre a rendezvénysorozat, melynek programjain korosztálytól függetlenül bárki részt vehetett.
3. Piroskereszt-túra (2019.10.06.)
Immár 12. alkalommal került megrendezésre, melynek útvonalát az idei évben kiegészítettük a Cser-Völgyi Pihenőhellyel, ahol szalonnasütésre invitáltuk a résztvevőket.
3. Vonyarcvashegyi Disznóvágás (2019.11.16.)
A hagyományok ápolásával, s természetesen finom falatokkal elevenítjük fel a régi falusi disznóvágásokat.
4. Vonyarcvashegyi Kolbásztöltő Verseny (2019.11.16.)
A verseny célja: megkóstolni a különböző ízeket, hagyományainkat megtartani, élményt nyújtani vendégeinknek és barátainknak.

Nem önálló programok

1. Lepke Túra (2019.03.16.)
2. Víz- Napi Balcsi Party (2019.03.24.)
3. A Balaton-napja (2019.06.01.)
4. Mozdulj Balaton Sporttalálkozó (2019.08.24.)

Augusztus 24-én immár 16. alkalommal adott otthont a Vonyarcvashegyi Lido Strand a „Mozdulj Balaton” Sporttalálkozónak, ahol a programsorozatban résztvevő strandok csapatai versenyeznek egymással.

Garantált programok

Állandó programnak ajánlottuk mindazoknak, akik szeretik a természetet, szeretnének a Keszthelyi-hegység csodás környezetével megismerkedni. A futás minden héten vasárnap 8 vagy 9 órakor indult Vonyarcvashegyről a lámpás kereszteződéstől.

A programok sikeres lebonyolításban segítségünkre volt Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata, a Művelődési Ház és Könyvtár, több civil szervezet és a Településüzemeltetési csoport.

Segítségüket ezúton is köszönjük!

Pénzügyi beszámoló

Működési költségek fedezete terv szerint biztosított volt. A Turisztikai Egyesület működteti a Tourinform irodát, ennek működési költségeit Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata biztosítja. A Tourinform költségei a következők, bérköltség: 1 fő Tourinform irodavezető. A Tourinform iroda fenntartással kapcsolatos költséget igyekszik a minimumom tartani.

Vállalkozási bevételek

A vállalkozási tevékenységet erősíteni kell, láthatóan az új szolgáltatások (ajándéktárgy értékesítés, kerékpárkölcsönzés, airwhell, chopper, érmeprésgép stb.) folyamatosan növekedve járulhatnak hozzá a biztonságos működéshez.

Összegzés

Minden korábbinál nehezebb ma megjósolni, hogyan néz majd ki a turizmus 20 év múlva. De az biztos, hogy az iparág izgalmas és jelentős fejlődés előtt áll.

A következő forrásokat használtuk fel:

- Magyar Turisztikai Ügynökség anyagai
- A KSH kereskedelmi és egyéb szálláshelyekre vonatkozó statisztikai
- Panoráma Buletin
- Balatoni Futár
- BTSZ
- Szallas.hu

**Tisztelt Polgármester Úr,
Tisztelt Képviselő-testület!**

Kérem a 2019. évi turisztikai szezonnól és az elvégzett feladatokról szóló tájékoztató elfogadását.

Vonyarcvashegy, 2019. november 21.

Horváth Tamás

1. számú melléklet
2019. évi szezonban elvégzett feladatok

Tervezett aktivitások 2019-ben	Időpont	Terv
Online megjelenések (utisugo.hu, partlap.hu; programturizmus.hu)	Folyamatos	0 Ft
Közösségi média, fotó és videó feltöltések	Folyamatos	0 Ft
Tematikus szolgáltatói katalógus 3 fő tematika: - családi nyaralás - wellness - aktív-kerékpáros	2019. január	0 Ft
Hírlevelek küldése (szezonban hetente; szezonon kívül kéthetente) - rendezvény ajánlása a program kezdete előtt egy és két héttel	Folyamatos	0 Ft
Facebook - rendezvény ajánlása a program kezdete előtt egy héttel	Folyamatos	0 Ft
vonyarcvashegy.hu 2019. évi program feltöltése	Folyamatos	0 Ft
Az utazzitthon.hu honlapra a programok feltöltése	2019. január	0 Ft
PARTLAP balatoni turisztikai ajánló	2019. január	Barter megállapodás
Gasztro-fesztivál szórólap (2.000 db)	2019. február-december	
Térségi rendezvénynaplár 3 nyelven (30.000 példány)	2019. február	
		0 Ft
Study tour	2019. március	0 Ft
Utazás kiállítás Budapest Részvétel csak a szakmai napon.	2019. február 21-24.	
Itthon.hu 2019. évi rendezvények feltöltése	Folyamatos frissítés	0 Ft
West-balaton.hu 2019. évi rendezvények feltöltése	Folyamatos frissítés	0 Ft
Szállásbővítés és frissítés a honlapokon	2019. március	0 Ft
Nyitott Balaton Akció - szolgáltatók értesítése - etui.hu felületre a vendéglátóegységek felvitele partner.destour.hu felületre a szálláshelyek felvitele	2019. március	0 Ft
Rendezvényplakátok nyomtatása	Folyamatos	0 Ft
Nyitott Balaton Sajtótájékoztató	2019. április	0 Ft
Adwords kampány	Folyamatos	
Nyitott Balaton rotátor készítése a vonyarcvashegy.hu oldalon	2019. április	0 Ft
Nyitott Balaton Akció - szállás	2019. április	

- programok szolgáltatók		
Kedvezmény kártya (West-Balaton Card) indítása	2019. május	0 Ft
Vonyarcai Nyargalás Futóverseny kiplakátolása, nevezések fogadása, honlapokon és Facebookon megosztása	2019. május 3.	0 Ft
V. Orbán-napi Borünnep rotátor elkészítése, honlapokon megosztása	2019. május 4.	0 Ft
Keszthely-Hévíz programfüzetben (Regional tourist info program) négy nyelven való megjelenés	2019. május	0 Ft
vonyarcvashegy.hu Sörfesztivál banner megjelenés	2019. május	0 Ft
Virágos Magyarországért pályázatra jelentkezés	2019. június	0 Ft
Szent Iván-éji tűzgyújtás plakát megjelenése a honlapokon, Facebook.	2019. június 13.	0 Ft
Balatoni Nyár c. műsorban Vonyarcvashegy Airwheel szolgáltatás népszerűsítése	2018. június 28.	0 Ft
Kézműves Sörök és Házi Ízek fesztivál rotátor elkészítése, honlapokon való megjelenítése plakátok készítése és kihelyezése. Kézműves Sörfesztivál felugró ablak megjelenése a vonyarcvashegy.hu weboldalon. Plakátok kihelyezése a településen, valamint a többi Tourinform irodában.	2019. június	0 Ft
Strandi Tourinform Iroda megnyitása	2019. június első hétvégéje	0 Ft
Vonyarcai Nyargalás megjelenése	2019. június 25.	0 Ft
Kitelepülés a VII. Kézműves Sörök és Házi Ízek Fesztiválon (ajándéktárgyak árulása, információnyújtás)	2019. június 28-30.	0 Ft
Nyomtatott sajtó - Zalai Hírlap - Turizmus Panoráma - Turizmus Trend	Folyamatos	0 Ft
Boros Forगतag rotátor megjelenése a vonyarcvashegy.hu honlapon, plakátok készítése, kihelyezése. Megjelenés a Facebookon, west-balaton.hu oldalon, az itthon.hu oldalon, a nyitottbalaton.hu-n, az utazzithon.hu-n. Boros Forगतag felugró ablak megjelenése a vonyarcvashegy.hu weboldalon. Plakátok kihelyezése a településen, valamint a többi Tourinform irodában.	2019. július 3.	0 Ft
Országos, amatőr strandrögbi bajnokság	2019. július 6-7.	0 Ft
Strandok éjszakája rotátor, plakát, szórólap készítése. Programgazdáknak való	2019. július 20.	0 Ft

kiküldése.		
Boros Forगतag megjelenések: http://tvkeszthely.hu/hirek/8968/a-25-vonyarci-boros-forgatag-varja-a-latogatokat/	2019. július 26.	0 Ft
		0 Ft
40 halász emléknapp felvitele a honlapokra, rotátor készítése. Plakátok kihelyezése. Plakátok kihelyezése a településen, valamint a többi Tourinform irodában.	2019. július 31.	0 Ft
Az Utazó Magazinban Vonyarcvashegyről jelent meg egy cikk.	2019. augusztus	
Bor-és Csemegeszőlő fesztivál programjának megosztása a honlapokon, Facebook-on, valamint kiplakátolása a településen. Plakátok kihelyezése a településen, valamint a többi Tourinform irodában.	2019. augusztus 7.	0 Ft
Bor-és Csemegeszőlő fesztivál felugró ablak megjelenése a vonyarcvashegy.hu weboldalon.	2019. augusztus 7.	0 Ft
Új image képek készíttetése a Légiprojekt.hu-val	2019. augusztus 19.	
Kérdőíves kutatás	2019. augusztus 19.	
Mozdulj Balaton Sporttalálkozó közvetítés https://www.hirbalaton.hu/keszthely-lett-a-balaton-masodik-legsportosabb-telepules-tv-keszthely/ https://www.hirbalaton.hu/ujbol-abrahamhegy-a-legsportosabb-balatoni-telepules/	2019. augusztus 24.	0 Ft
Vonyarci Búcsú programjának kiküldése a programgazdáknak	2019. szeptember eleje	0 Ft
Zalai Naplóban cikk megjelenése Vonyarcvashegyről. https://vonyarcvashegy.hu/hirek/szezonerte-keles-es-palyazati-tervek	2019. szeptember	
Ősszel is nyitva a Balaton kampány felúszó menü a vonyarcvashegy.hu-n.	2019. szeptember	0 Ft
A Nyitott Balaton Akció őszi kerékpáros és gyalogos túráinak megszervezése. Piros Kereszt túra, Kilátó- Körtúra.	2019. szeptember	0 Ft
Vonyarcvashegyi Disznótoros és Kolbásztöltő verseny jelentkezési lapjának közzététele a honlapokon	2019. október	0 Ft
Piroskereszt-túra	2019. október 6.	0 Ft
Részvétel a Balaton Camionon	2019. október 10.	
Részvétel a Nemzeti Vágtán	2019. október 20.	
Vonyarcvashegyi Disznótoros és Kolbásztöltő verseny szervezése és lebonyolítása	2019. október-november	1.000.000 Ft