



## VONYARCVASHEGY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATÁNAK POLGÁRMESTERE

8314 Vonyarcvashegy, Kossuth út 42.  
Tel.: 83/348-033., E-mail: 83/548-021., KRID: 447853996,  
[polgarmester@vonyarcvashegy.hu](mailto:polgarmester@vonyarcvashegy.hu)

---

### ELŐTERJESZTÉS

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének  
2021. június 24-ei soros nyilvános képviselő-testületi ülésére

**Az előterjesztést készítette:** dr. Tüske Róbertné jegyző.  
**Tárgy:** E-roller program, elektromos rollerek használata a Balaton parton.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Lime Technology Kft képviselője kereste meg az önkormányzatot, Lime Elektromos Rollerme gosztó üzemeltetésével kapcsolatban.

A kft tájékoztató anyaga az előterjesztés 1. mellékletét képezi.

A Balatoni Szövetség 2021. április 22-én tartott egyeztetést Alsóörsön a Balaton parton történő elektromos rollerek használatáról, a szövetség elnöke által küldött feljegyzés az előterjesztés 2. mellékletét képezi.

A Lime operációval – így az elektromos rollerek használatával – való üzemeltetéssel kapcsolatban több kérdés is felvetődött. Egyrészt elég „vendégcsábító” szolgáltatás, mivel nagyon hasznos, praktikus és környezetbarát, ami megkönnyítheti a településen belüli, de akár a települések közötti mozgást is, összességében azonban kedvezőtlenek a tapasztalatok. Negatív tapasztalat különösen a járművek összevissza történő lerakása, a balesetveszély, a gyalogosok és a biciklisek zavarása. Vonyarcvashegy településre 60 db roller kihelyezését tervezik a kft tájékoztatása alapján.

Abban az esetben, ha az önkormányzat támogatni szeretné az elektromos rollerek használatát a településen, egyrészt a gyűjtőpontok vonatkozásában közterület-használat engedélyezésére van szükség a járművek tárolása miatt, másrészt együttműködési megállapodást kell kötni az üzemeltető céggel, melyben részletesen meg kell határozni az üzemeltetési feltételeket.

Lehetősége van az önkormányzat arra is, hogy önkormányzati rendeletben szabályozza az elektromos közlekedési járművek használatát, így külön zónák kijelölésére is sor kerülhet, hogy hol nem lehet elektromos közlekedési járműveket használni, vagy bizonyos feltételekkel hol lehet.

Megfontolandó a döntés amiatt is, mert Vonyarcvashegyen jelenleg is lehet elektromos rollert igénybe venni (kölcsönözni) a Tourinform Irodában, így a szolgáltatás jelen van a településen rendezett formában, mivel a rollereket a kölcsönzési helyre vissza kell vinni.

Kérem a Tisztelt Képviselőket, hogy a napirenddel kapcsolatban az ülésen mondják el javaslatukat, véleményüket.

### HATÁROZATI JAVASLAT:

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta az „E-roller program, elektromos rollerek használata a Balaton parton” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

**„A” döntési lehetőség:**

- a) Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete csatlakozik az E-roller programhoz, így engedélyezi, hogy a nagyközség közigazgatási területén a Lime Technology Kft Lime Elektromos Rollermeosztót üzemeltessen.
- b) A képviselő-testület úgy járul hozzá az üzemeltetéshez, ha az önkormányzat és a kft között együttműködési megállapodás jön létre az üzemeltetés vonatkozásában.
- c) A képviselő-testület egyetért azzal, hogy a b) pontban meghatározott együttműködési megállapodás megkötését követően a polgármestert az E-roller gyűjtőpontok vonatkozásában közterülethasználatra vonatkozóan engedélyt adjon a vonatkozó önkormányzati rendelet alapján.
- d) A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert az együttműködési megállapodás aláírására, a szükséges intézkedések megtételére.

**Határidő:** 2021. június 30.

**Felelős:** Pali Róbert polgármester.

**„B” döntési lehetőség:**

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete az E-roller programhoz nem csatlakozik, így nem járul hozzá ahhoz, hogy a Lime Technology Kft Lime Elektromos Rollermeosztót üzemeltessen Vonyarcvashegy közigazgatási területén.

**Határidő:** 2021. június 30.

**Felelős:** Pali Róbert polgármester.

Vonyarcvashegy, 2021. június 16.

Tisztelettel:

  
Pali Róbert  
polgármester





Lime Elektromos Rollermegosztó Üzemelése Vonyarcvashegyen

**Tóth Tamás**

Senior Operations Manager, Magyarországi  
Vezető

## Lime Technology Kft. – Bemutatkozás

A Lime a világ **vezető mikromobilitás-szolgáltatója**, amely összeköti az embereket és a helyszíneket egy egészségesebb, tisztább és **élhetőbb város** létrehozása érdekében. A Lime szorosan együttműködik az ebben érdekelt felekkel a városok egyre sürgetőbb kihívásainak és a fejlődő közlekedési igényeknek a kezelése érdekében, hogy ezáltal biztosítsa az emberek és közösségek közötti **zavartalan és biztonságos közlekedést**. A Lime **öt kontinensen** több mint **200 millió utazás**hoz járult hozzá, elektromos rollereket és kerékpárokat biztosítva az **autózás alternatívájaként**. Útról útra, a Lime újragondolja az Ember Központú Városok jövőjét, amelyet az ott közlekedő emberek terveznek és alakítanak.

| Név             | Pozíció                   | Telefon         | E-mail                 | Feladatkör                                                                   |
|-----------------|---------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Tóth Tamás      | Senior Operations Manager | +36 20 212 0915 | tamas.toth@li.me       | Magyarországi Vezető                                                         |
| Irmai Krisztián | Operations Associate      | +36 30 904 4694 | krisztian.irmai@li.me  | Vezető helyettes. Raktáron belüli operáció, területi képviselő               |
| Varga Denise    | Operations Coordinator    | +36 70 826 5217 | denise.varga@ext-li.me | Alvállalkozói kapcsolattartás, események, rendezvények szervezése, promóciók |

# Lime Operáció, Üzemeltetés

 Alkalmazásunk Android és iPhone készülékekre van kifejlesztve.

 A regisztrációhoz e-mail cím, telefonszám és egy érvényes bank-, vagy hitelkártya szükséges. Mindössze 3 percet vesz igénybe, az alkalmazás több mint 20 nyelven kommunikál a felhasználókkal.

 Felhasználóink 18 évet betöltöttnek kell lenniük, akik számára az alkalmazásban alapvető KRESZ oktatást adunk és roller használati útmutatót.

 0-24 órában elérhető segítségnyújtás a [segitsegi@li.me](mailto:segitsegi@li.me) email cím használatával érhető el, a világ összes nyelvét támogatva.

 Lime felhasználóinak kétfajta biztosítását az Allianz biztosítja: személyi balesetbiztosítás és felelősségbiztosítás.



## Amit a Lime ajánl:

 Jelenleg a legbiztonságosabb közlekedési forma.

-  Minden funkció, ami jelenleg elérhető Budapesten:
- Csoportos Utazás: egy felhasználó egyszerre 5 rollert tud kölcsönözni, baráti társaságoknak, pároknak ajánljuk.
  - Bérletek: napi, heti és havi előfizetési lehetőségek visszatérő felhasználóinknak.
  - Roller lefoglalás: a tervezhetőbb utazáshoz, felhasználóink utazásuk előtt 30 percig foglalni tudják a rollert.

 Konzultációt a városvezetéssel. Tapasztalatok megosztása, észrevételek, esetleges problémák személyes megbeszélése.



# Hogyan dolgozik egy Juicer?

A Lime alvállalkozókat foglalkoztat, akiket Juicernek hívunk. Ők több feladatot is ellátnak, egyik legfontosabb szereplői az operációnak.

4 feladat típust különböztetünk meg:

- **Indítás** A Juicernek applikáció segítségével gyűjtik a lemerült rollereket, majd saját (lakás/garázs/raktár) helyükön feltöltik (ehhez szükséges töltőket a Lime biztosítja). A töltés végeztével a Lime által kijelölt hotspotra kihelyezik a rollereket.
- **Begyűjtés** A felhasználók és az utcán sétáló emberek is be tudják jelenteni, ha a rolleren bármi fizikai sérülést látnak, vagy felhasználás közben valamilyen hibát észlel a felhasználó. Ilyenkor egy piros behozatali feladat készül, melyet a Juicer a Lime telephelyére szállít. Az itt dolgozó karbantartó megjavítja a rollert, a Lime által biztosított alkatrészekkel.
- **Kihelyezés** A Lime telephelyén megjavított rollereket szintén Juicer viszi vissza a városba, a már megszokott hotspotokra.
- **Áthelyezés** Előfordul egy roller olyan helyen fejezte be az útját, ahol nagyon kicsi a valószínűsége, hogy újabb utat indítanak. Ekkor egy áthelyezési feladat jön létre, a Juicer ezeket a feladatokat szintén hotspotokra tudja kihelyezni.



## Budapest és Balaton általános felhasználói szokásai

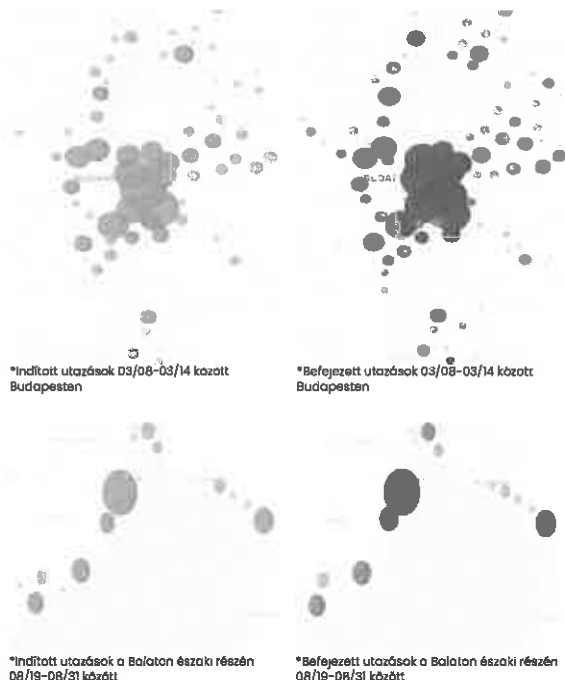
Számos adat áll rendelkezésünkre, amellyel vizsgálni tudjuk a kihelyezések hatékonyságát egy adott régió belül. Budapest példáját tekintve észrevehetőek a frekvenciált területek a belvárosban. A bal oldalon ábrázolt képeken az indított és befejezett utazások mennyisége látható, a nagyobb kör több utazást jelez az adott területen.

### Felhasználói szokások Budapesten

- Az általános forgalom kb. 65%-a a tömegközlekedéssel frekvenciált helyszínek közelében történik, mivel a felhasználók főként az első és utolsó kilométer megtételére veszik igénybe a mikromobilitási lehetőségeket
- A kereslet generáló tényezők, események a felhasználói szokásokat is nagyban befolyásolják (pl. Fesztivál, korlátozások, felújítások stb.), ezért elengedhetetlen ezek monitorozása és igény esetén a kínálat dinamikus mozgatása
- Széleskörű adatbázisunknak köszönhetően a kínálat elosztását gyorsan, akár azonnal is befolyásolni tudjuk
- Budapest külső részén jellemző, hogy a felhasználók ingázás céljából veszik igénybe a rollereket

### Balaton

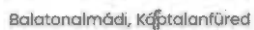
- 2020 augusztus közepén a Balatonon is elkezdtük a működést, egészen szeptember közepéig
- A mindössze 7 településen zajló operáció a Balaton északi részén történt, és kevesebb mint egy hónap alatt kb. **20 000** utat regisztráltunk, mindössze **600** darab rollerrel
- A Balatonon szerzett tapasztalatok azt mutatják, hogy kisebb településeknek is kifejezetten hasznos a mikromobilitás fejlesztése a lokális és a települések közötti átjárhatóság érdekében, illetve az alternatív közlekedés elősegítése céljából



## Budapest legfrekvéntáltabb útvonalai



## Balaton legfrekvéntáltabb útvonalai

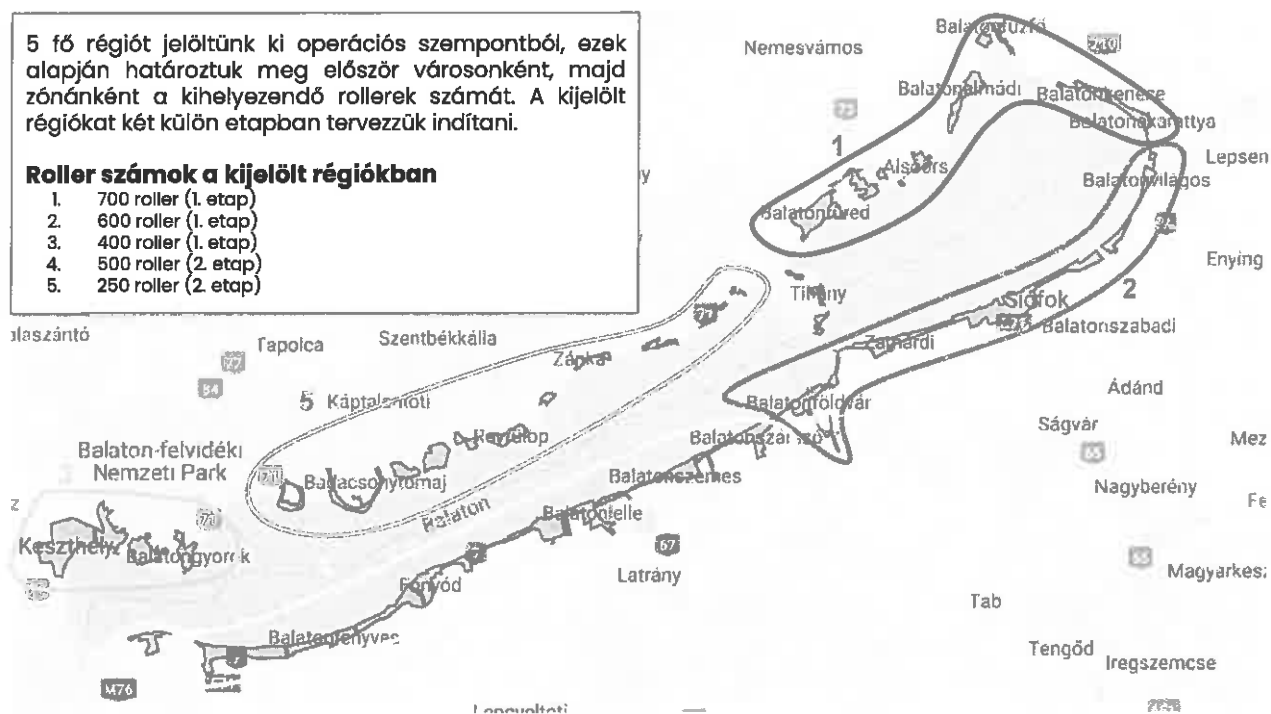


## Tervezett roller számok, régióként

5 fő régiót jelöltünk ki operációs szempontból, ezek alapján határoztuk meg először városonként, majd zónánként a kihelyezendő rollerek számát. A kijelölt régiókat két külön etapban tervezzük indítani.

### Roller számok a kijelölt régiókban

1. 700 roller (1. etap)
2. 600 roller (1. etap)
3. 400 roller (1. etap)
4. 500 roller (2. etap)
5. 250 roller (2. etap)



## Kijelölt Hotspotok a városban



A színezett terület a szervíz zónát\*, a számozott pontok a hotspotok helyét jelzik



Tervezett roller szám: 40-60

\*A tervezett szervíz zóna eltérhet a város tényleges határaitól

## Amit az Önkormányzat számára ajánlunk



Napi kétszeri begyűjtés alvállalkozóink által, hogy a rollereink rendben tartottak legyenek



Bevételi forrás az Önkormányzat számára - közterület használati díjat fizetünk, szerződés által (bővebben a [12. dián](#)):

- A opció: Kitelepített roller szám alapú fizetési modell
- B opció: Hotspot alapú fizetési modell



Igény esetén No Lock zónák biztosítása (bővebben a [13. dián](#)) az egyeztetett területekre



First Ride Academy (bővebben a [14. dián](#)) - Általános oktatás a roller használatról a helybélieknek



GPS koordináták alapján a Balatonra érkezéskor a felhasználók felugró üzenetet kapnak a Lime applikációban, hogy vegyék figyelembe a helyi közlekedésre vonatkozó szabályokat



A kért területekre sebességkorlátozás bevezetése (egy roller maximum 25km/h-val tud haladni, ez domborzati viszonyoktól függően változhat)



A mikromobilitási lehetőség megteremtése a városban, amellyel a lakosok könnyebben és hatékonyabban tudnak helyben, illetve települések között közlekedni, továbbá egy zöldebb, tehermentesített város elősegítése

## Pénzügyi ajánlat (példa)

|                                             | A opció:                                       |                                             | B opció:                      |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|
|                                             | Kitelepített roller szám alapú fizetési modell |                                             | Hotspot alapú fizetési modell |
| Kihelyezett roller szám                     | 80                                             | Hotspotok száma                             | 10                            |
| Rollerenként fizetendő összeg (HUF)         | 500                                            | Hotspotonként fizetendő összeg (HUF)        | 5,000                         |
| Önkormányzatnak fizetendő havi összeg (HUF) | 40,000                                         | Önkormányzatnak fizetendő havi összeg (HUF) | 50,000                        |
| Kihelyezett roller szám                     | 150                                            | Hotspotok száma                             | 20                            |
| Rollerenként fizetendő összeg (HUF)         | 500                                            | Hotspotonként fizetendő összeg (HUF)        | 3,000                         |
| Önkormányzatnak fizetendő havi összeg (HUF) | 75,000                                         | Önkormányzatnak fizetendő havi összeg (HUF) | 60,000                        |

1. A havi befizetések összege függ a kihelyezett rollerek, vagy hotspotok számától.
2. Több roller kihelyezése több bevételt biztosít
3. A fent említett számítások tervezetek, a befizetés összege a megállapodástól függ.

\*Az összegek havi szinten értendők



# No Lock Zone – Hogyan működik?

## Hogy működik?

- Rendszerünkben rögzíteni tudunk különböző zónákat, amelyek azonnal láthatóak lesznek a felhasználók számára
- A No Lock Zone egy olyan zóna, ahol a felhasználó nem tudja befejezni útját, tehát az általunk kijelölt (közösen egyeztetett) területen nem tudja lerakni a rollert, így olyan helyre kell mennie vele, ahol ezt megteheti, ezzel nem fogja illetéktelen területen hagyni az eszközt
- A zónán keresztül haladás lehetséges, azon belül **különböző mértékű sebességkorlátozást** is be tudunk vezetni, a rollert letenni azonban nem lehet
- A piros zónák folyamatosan monitorozás alatt vannak, így az esetlegesen ott hagyott rollerek legrosszabb esetben 24 órán belül begyűjtésre/áthelyezésre kerülnek az alvállalkozóink (juicer) által



## First Ride Academy

### Mit szeretnénk elérni?

#### Biztonsági útmutató az Első alkalommal használók részére

1. Roller használati útmutató, hogyan használjuk biztonságosan a rollert az utcán; hogyan és hol parkoljuk a rollert
2. Felhasználói applikáció bemutatása, Android és iOS verzió. Hogyan használjuk, kedvezmények érvényesítése, hasznos zóna információk az applikációban, hibás, törött, rosszul parkoló roller jelentése

#### Ismétlés a tudás anyja

1. Többszori ismétlés, nyári hónapokban akár havonta, kéthetente
2. Helyi lakosoknak célzott promóció, roller használat népszerűsítése, autó használat visszaszorítása

#### Balesetek számának nullára csökkentése

1. A tanultak való életbe történő átültetése, hogyan közlekedünk a városban, kinek van elsőbbsége, alapvető KRESZ oktatás, jobb kéz szabály, vegyük észre a gyalogosokat, keressük a bicikli utakat

## A balatoni Szövetség által felmerült aggályok és megoldási javaslatok

| Aggályok                                                                     | Megoldási javaslat                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Széthagyott, eldől, rendszertelenül letett rollerek                          | Több alvállalkozó (és logisztikai partner), napi kétszeri gyűjtés, folyamatos monitorozás     |
| Gyorsan hajtó, nem körültekintő felhasználók                                 | Sebességkorlátozás, kötelező oktatóvideó és infografika a helyes használatról                 |
| A roller nem szabályozott közlekedési jármű                                  | A globálisan bevett szokás az, hogy amit egy biciklivel megtehetnek, azt tehetik rollerrel is |
| Illetéktelen, nem kívánt helyen parkolt rollerek (park, nevezetességek stb.) | No Lock Zone kialakítása a városvezetéssel egyeztetve                                         |
| Nincs kontakt személy, akit a rollerekkel kapcsolatban lehet keresni         | Elérhetőséget biztosítunk a helyi alvállalkozóinkhoz, illetve közvetlenül hozzánk             |



### Kapcsolat

Tóth Tamás  
Senior Operations Manager – Magyarországi Vezető  
Email: [tamas@lime.com](mailto:tamas@lime.com)  
Telefonszám: +36 20 212 0945





## **BALATONI SZÖVETSÉG**

8230 Balatonfüred, Kossuth Lajos. u. 3.

E-mail: [titkarsag@balatoniszovetseg.hu](mailto:titkarsag@balatoniszovetseg.hu)

Tel/fax: 87/481-797

Tisztelt Polgármester Asszony/ Úr!

A Balatoni Szövetség Alsóörsön 2021. április 22.-én egyeztetést tartott az elektromos rollerek használatáról a Balaton parton. A megbeszélésen részt vettek a rollereket üzemeltető Lime Technology Kft. képviselői, a Balatonfüredi Rendőr Kapitányság képviselői, Alsóörs, Paloznak, Balatonkenese polgármestere, Balatonfüred alpolgármestere, valamint a Balatoni Szövetség elnöke, titkára.

Előzmény: a Lime Technology Kft. 2020 év augusztusában elektromos rollereket helyezett ki próbaüzemeltetésre hat kelet balatoni településen, a városvezetéssel történt előzetes egyeztetés nélkül. Az eszközök 1,5-2 hónapig maradtak a térségben, ez alatt több probléma is felvetődött a használattal kapcsolatban. Ezek: relatív gyors használat, a rollerek közterületeken történő széthagyása, előzetes egyeztetés hiánya.

Az egyeztetés tárgya: a cég 2021.májusában szeretne rendszerbe állítani a Balaton körül elektromos rollereket az érintett önkormányzatokkal és az őket képviselő Balatoni Szövetséggel egyeztetve.

A megbeszélésen az alábbi észrevételek hangzottak el:

- a települések nem szeretnék, ha közterületeiken rendetlenség alakulna ki, az elhagyott rollerek által.
- vannak olyan településrészek, ahol nem kívánatos a rollerek parkolása, lerakása
- az eszközök sebességének csökkentése az igény egyes területeken (forgalmas szakaszok, lejtős részek)
- a közlekedésbiztonság romlik általuk, balesetveszélyesek (rossz utakon könnyen borulnak, kiskorúak is használják, túl gyorsan mennek vele)
- nincs szabályozva a használat helye (járda, vagy kerékpárút, vagy közút?)
- az önkormányzatok nem tudják elérni panasz esetén a helyi megbízottat

Az észrevételek alapján az alábbiakat ajánlotta az üzemeltető:

- az önkormányzatoknak közterület használati díjat fizet
- az önkormányzattal előre egyeztetett helyeken No Lock zónák kijelölése (itt áthaladhatnak a rollerekkel (a megállapított csökkentett sebességgel), de letenni, ott hagyni nem tudják azokat)
- a végsebesség korlátozása előre egyeztetett helyszíneken (nagy gyalogosforgalommal rendelkező sétányok, településrészek)
- a hátrahagyott rollerek napi kétszeri begyűjtése, kiinduló helyre szállítása (Hotspot)
- általános oktatás a helyi lakosok számára a roller használatáról.
- Élő kapcsolat a helyi üzemeltetővel, illetve a központtal

**Ezek alapján az alábbi ajánlásokat tesszük:**

- 1. Az elektromos roller jó megoldást nyújthat a helyi közlekedés zöldítésére, a településen belüli, illetve szomszédos települések közötti autómentes közlekedésre.**
- 2. A helyi önkormányzat döntése, hogy beengedi-e a településre az elektromos rollereket, valamint azok számát is meghatározhatja.**
- 3. Előre egyeztetni ajánlott az üzemeltetővel:**
  - **a közterülethasználati díjat**
  - **a No Lock zónák helyét (itt nem hagyhatók a rollerek)**
  - **a település egyes területein használható végsebességet (korlátozható akár területenként is)**
  - **a Hotspotok helyét (ahonnan lehet kölcsönözni a rollereket és ahová visszaszállítják azokat napi két alkalommal, pl: vasútállomása, strand)**
  - **egyeztetni előre a helyi üzemeltetők személyét, elérhetőségét**
- 4. A folyamatban levő KRESZ módosítás szabályozza le ezen eszközök használati helyét és módját. (Ezt kezdeményezzük a törvényalkotóknál)**

A tárgyalások már elkezdődtek az önkormányzatok és az üzemeltető cég között, van ahol már megszületett a megállapodás (pl: Balatonakarattya), de van, ahol a település nem engedi be a rollereket (pl: Balatonfüred).

Balatonfüred, 2021. április 29.

Lombár Gábor  
a Balatoni Szövetség elnöke  
sk.