



VONYARCVASHEGY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATÁNAK POLGÁRMESTERE

8314 Vonyarcvashegy, Kossuth út 42.
Tel.: 83/348-033., E-mail: 83/548-021., KRID: 447853996,
polgarmester@vonyarcvashegy.hu

ELŐTERJESZTÉS

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének
2023. május 25-ei soros, nyilvános képviselő-testületi ülésére

Az előterjesztést készítette: dr. Tüske Róbertné jegyző.
Tárgy: A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató
Központ 2022. évi beszámolója.

Tisztelt Képviselő-testület!

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete határozatban döntött arról, hogy a 2023. I. félévi munkatervében napirendre tűzi a Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi tevékenységről szóló beszámolót.

A Szociális Szolgáltató Központ beszámolója az előterjesztés mellékletét képezi.

Javaslom a beszámoló jóváhagyását.

HATÁROZATI JAVASLAT:


Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés szerint jóváhagyja.

Határidő: 2023. május 25.
Felelős: Pali Róbert polgármester.

Vonyarcvashegy, 2023. május 15.

Tisztelettel:




Pali Róbert
polgármester

Szakmai beszámoló

a

**Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú
Társulás Szociális Szolgáltató Központ**

2022. évi tevékenységéről

Vonyarcvashegy településen



Készült: 2023. május

Készítette: Deutsch Márta
intézményvezető

Alapvető **célunk**, hogy Intézményünk az egyedi igényekhez igazított, komplex és rugalmas életminőséget javító, illetve fenntartó szolgáltatásokat nyújtson a közigazgatási területén élők számára, előtérbe helyezve a szociális biztonság megteremtését. Feladatunkat képezi az ellátottak saját otthonában történő gondozása, egyének, családok segítése, helyzetük javítása.

Az intézmény felépítése

Az intézmény fenntartója: Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás

Az intézmény gazdálkodási szerve: Keszthelyi Gazdasági Ellátó Szervezet

Szolgáltatások: Házi segítségnyújtás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás

Az intézmény székhelye, elérhetősége: 8360 Keszthely, Kísérleti u. 10/A

Tel.:83/311-019

email: szszkkeszthely@gmail.com

A Központ összesen 23 településen van jelen a kistérség területén. Feladatát társulási megállapodás és feladatellátási szerződés útján látja el.

Központi irányítás:

intézményvezető – 1 fő, helyettese a házi segítségnyújtás vezető gondozója

adminisztrátor – 1 fő 8 órás és 1 fő 4 órás (rehabilitációs) munkavállaló

pénztáros – 1 fő (osztott munkakörben foglalkoztatott)

Dolgozóink szakképzettségi aránya közel 100%-os, 1 fő családsegítő felmentéssel foglalkoztatott.

Tárgyi feltételek

A tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben.

Védőfelszerelést folyamatosan biztosítunk.

Munkaruha juttatást, valamint havi 5.000 Ft értékű **tisztító-és fertőtlenítőszer csomagot** nyújtottunk dolgozóinknak, hogy munkavégzésük során megfelelően tudják fertőtleníteni és tisztán tartani öltözéküket, eszközeiket.

Minden munkatársnak van **szolgálati mobiltelefonja**, feladatkörtől függően lebeszélhető összeggel.

A családsegítők számára **laptop** biztosított.

A közlekedéshez kerékpár és 3 darab kismotor áll rendelkezésre, ezen kívül személygépkocsi vagy autóbusz költségtérítésben részesültek a vidékre kiküldött munkavállalók.

2022. évben kezdtük szervezni a Szociális Szolgáltató központ új székhelyre történő költözését, egyrészt gazdasági, másrészt munkaszervezési okokból kifolyólag.

Az elmúlt időszak megszorítási intézkedési is sürgetővé tették, hogy az intézmény másik székhely intézményt keressen. A költözés az idei év tavaszán megvalósult.

Térítési díj

A tavalyi év során már a fenntartó módosíthatta a szolgáltatások térítési díjait – korábban, a Covid időszaka alatt erre nem adott lehetőséget a jogi szabályozás. A Társulás – figyelembe véve a körülményeket, valamint az ellátottak helyzetét – 2022. október 1-től megváltoztatta az intézmény térítési díjait. Az ezt megelőző időszakban a 2021. április 1-től érvényben lévő térítési díjak alapján történt a számlázás.

Házi segítségnyújtás: 2022. október 01-től az *intézményi térítési díj* személyi gondozás és szociális segítség esetén egyaránt 1000 Ft/óra.

A *személyi térítési díj* legmagasabb összege, szociális segítség és személyi gondozás esetében is: 780 Ft/óra.

Ezen kívül egyes települések **települési térítésidej támogatást** is nyújtottak, így a lakosaik jelentős csökkentéssel, vagy térítésmentesen vehették igénybe a házi segítségnyújtást, ami nagy segítséget jelent a gondozottaknak.

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szakfeladaton 2022. október 1-től az *intézményi térítési díj* napi 240,- Ft, a *személyi térítési díj* legmagasabb összege 110 Ft/nap.

A házi segítségnyújtáshoz hasonlóan jövedelem sávos rendszer alapján került kiszabásra a fizetendő térítési díj.

Jogszábeli rendelkezés alapján a jövedelemmel nem rendelkezők számára a szolgáltatások ingyenesen biztosítottak.

Méltányossági kérelemmel élhettek az ellátottak továbbra is térítési díj csökkentés és elengedés ügyében, melyek egyéenként, minden esetben felülvizsgálatra kerültek a család egy főre eső jövedelme és a havi kiadások tekintetében.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást térítésmentesen kell biztosítani.

Továbbképzés

Az online, illetve e-learning képzések mellett lehetőség nyílt a személyes jelenléttel megtartott képzéseken való részvételre is.

A képzési időszak kötelező szociális továbbképzéseit minden munkatársunk 2022. június 30-ig teljesítette.

Szabadon választható, illetve munkakörhöz kötött képzési kategóriában 8, illetve 9 fő vett részt a *„Demenciával élő személyek ellátása és gondozása, valamint a demenciával élő személyek viselkedésváltozása”* és *„A reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában, különösen a válsághelyzet kezelése során”* című szakmai képzéseken.

A vezető gondozó teljesítette a kötelező **vezető képzést**, az intézményvezető és a családsegítő szolgálat szakmai vezetője pedig a **megújító vezető képzést**.

A tavalyi évben hangsúlyt fektettünk a gondozók **belső továbbképzéseinek** megszervezésére, mivel azok, havi munkaértekezlet keretében mindenki számára elérhetőek, segítséget nyújtanak, javítják munkánk minőségét: *„Bűnmegelőzés-idősek védelme”, „Otthonápolás-és hospice ellátás bemutatása”, „Inkontinens betegek ellátása”, játékos személyiségfejlesztő, csapatépítés.*



Bűnmegelőzés-idősek védelme

Szakmai ellenőrzések

2022-ben belső ellenőrzés zajlott az intézményben, ahol összességében az intézmény munkája megfelelt, hiányosságot nem tárt fel a vizsgálat.

A Központtal együttműködő intézmények, szervezetek:

- települési önkormányzatok
- egészségügyi ellátók (házi orvosok, a Keszthelyi, a zalaegerszegi Szent Rafael, és a nagykanizsai Kanizsai Dorottya Kórház)
- otthonápolási és hospice szolgálat
- a térségben működő pszichiátriai és idősotthonok – különösen a Keszthelyi Egyesített Szociális Intézmény
- Zala Megyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály
- rendőrség munkatársai
- védőnői szolgálat
- köznevelési intézmények
- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Magyar Vöröskereszt helyi szervezete
- Máltai Szeretetszolgálat
- keszthelyi Caritas
- Kolping Támogató Szolgálat.

Adomány

Rendszeresen fogadunk, átadunk és közvetítünk adományt szervezetek, magánszemélyek segítségével: bútorokat, háztartási eszközöket, ruhát, játékokat, pelenkát, gyógyászati segédeszközöket, tartós élelmiszert.

Az adományoknak minden szakfeladaton nagy hasznát vesszük, a rászorulóknak mindennapi életvitelét könnyíti meg ez a segítség.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Ellátási területe:

- feladatellátási szerződés keretében: **Alsópáhok, Nemesbük, Zalaköveskút**
- társulási megállapodás által: **Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Sármellék, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszántó, Zalavár**

Szakmai létszám:

- vezető gondozó/intézményvezető helyettes– 1 fő
- szociális gondozó – 26,5 fő
- megbízási díjas gondozók –létszámuk változó

A szolgáltatás célja: Az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. Hozzájárul ahhoz, hogy az igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A szolgáltatás nyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtottunk.

Az igénybevétel önkéntes, a rászoruló szóban és írásban is kérheti a segítséget. E mellett jelzéssel élhet bármely hozzátartozó vagy polgár, aki környezetében rászoruló személyt észlel.

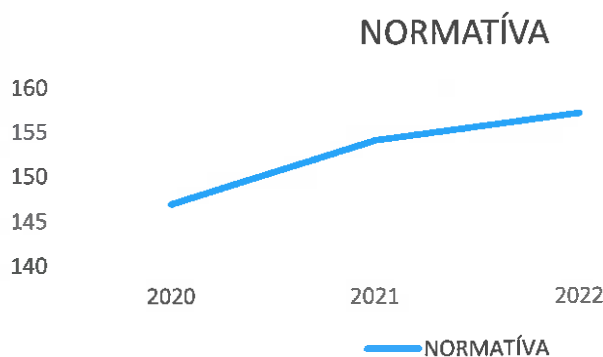
Házi segítségnyújtás igénylésekor az intézményvezető, illetve a vezető gondozó személyesen felméri a kérelmező állapotát, környezetét. Azok részére, akiknek a gondozási szükséglete meghaladta a 40 pontot, azaz 24 órás felügyeletre szoruló, minden esetben javasoljuk írásban is a bentlakásos intézményi elhelyezés kezdeményezését, hiszen ezek az esetek meghaladják a házi segítségnyújtás lehetőségeit, mivel az állandó ápolás, gondozás, felügyelet, a gondozók munkaidő kerete és a naponta nagy ellátotti létszámú igénybevétel miatt nem lehetséges.

A szolgálat irányítását, koordinálását a **vezető gondozó** végezte. Feladata az egységes szakmai szempontok szerinti munkavégzés biztosítása, jogszabályok, törvények betartatása, a dolgozók egyenlő leterheltségének figyelemmel kísérése, törvényi előírásoknak megfelelő adminisztrációs munka végzése, a szolgáltatásokról rendszeres tájékoztatás nyújtása a lakosság részére, szakmai együttműködés intézményekkel, szolgáltatókkal.

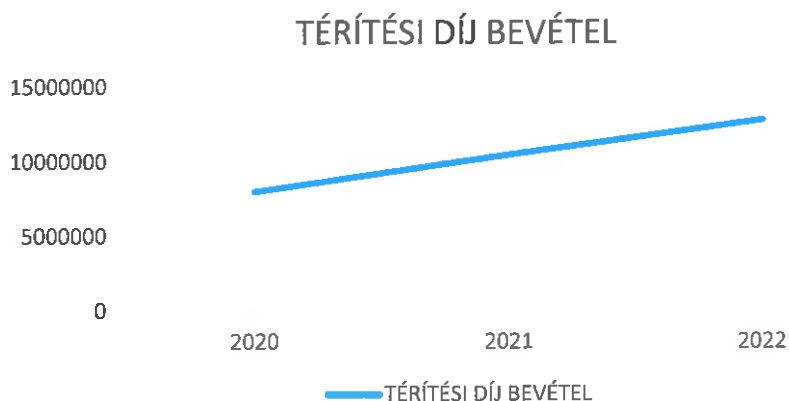
Sok logisztikai feladatot okozott a dolgozók valamilyen okból (táppénz, szabadság, továbbképzések) munkából való kiesése. A házi segítségnyújtás feladatainak ellátásához folyamatos szervezésre, megbízási díjas gondozók bevonására volt szükség.

2022. évben növekedett a **szolgálat normatívája**, ezzel párhuzamosan a térítési díj bevétele is. Ez a növekedés kis léptékben ugyan, de két éve tart, annak ellenére, hogy a helyettesítési nehézségek állandóan fennálló problémát jelentenek a házi gondozás szakfeladaton.

Házi segítségnyújtás személyi gondozás normatíva alakulása 2020-2022 (Fő)



Házi segítségnyújtás térítési díj alakulása 2020-2022 (Ft)



A szakfeladat jellemzői Vonyarcvashegyen

December 31-i állapot szerint 9 főt láttunk el a településen. Ez a szám az év során is jellemző volt, havi átlagban 9 - 10 főt láttunk el.

Ellátottak nem és korcsoport szerinti megoszlása 2022. december 31-én:

Férfi 60-64 év közötti: 1 fő

Nő 70-74 év közötti: 1 fő

75-79 év közötti: 2 fő

80-89 év közötti: 5 fő

Közülük 1 fő szociális segítségben részesült, a többi ellátott személyi gondozásra volt jogosult.

Az alábbi táblázat azt mutatja, hogy a településen az elmúlt évben a gondozó havi bontásban hány órát töltött gondozással és annak mekkora volt a térítési díj vonzata.

	Gondozási idő Szociális segítség (óra)	Gondozási idő Személyi gondozás (óra)	Ellátott által fizetendő térítési díj összesen (Ft)
JANUÁR	7,49	46,17	20 967
FEBRUÁR	7,66	43,67	18 738
MÁRCIUS	7,50	54,16	24 573
ÁPRILIS	7,17	59,84	32 148
MÁJUS	11,33	90,58	55 972
JÚNIUS	24,16	64,25	48 575
JÚLIUS	21,34	66,16	47 493
AUGUSZTUS	20,16	90,76	62 726
SZEPTEMBER	23,84	86,00	63 108
OKTÓBER	20,33	76,34	61 220
NOVEMBER	22,66	76,67	63 425
DECEMBER	18,67	66,17	53 874
2022. összesen	192,31	820,77	552 819

A településen élők gondozási feladatait 2 gondozónő látta el, távollétük esetén megbízási díjas gondozó segítette a munkát.

Az elmúlt év során a gondozási feladatok sokszínűek voltak. Bevásárlás, ügyintézés mellett több gondozási munkát is kellett végezni (fürdetés, hajmosás). Egy állatott más intézmény jelzése alapján került gondozásba. A vele kapcsolatos munka sok problémát jelentett, leginkább higiénés körülményei és a hozzátartozók kapcsolattartási hiánya miatt.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Ellátási terület: Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvolgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentmihály, Zalavár

Szakmai létszám:

- vezető gondozó (a házi segítségnyújtás vezető gondozói feladatkörével megosztva)–1 fő
- jelzőrendszeres ügyintéző – 1 fő (osztott munkakörben)
- ügyeletes gondozók: 8 fő

Cél: szociálisan és/vagy egészségi állapota miatt rászoruló idős, vagy beteg emberek részére nyújt biztonságot, megfelelő ellátást.

Az ellátott személy segélyhívása esetén jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretén belül biztosított volt:

- az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenése,
- segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében tett azonnali intézkedés megtétele,
- szükség esetén további egészségügyi és szociális alapellátás kezdeményezése.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos, 0-24 órás készenléti rendszerben működik.

Az ellátási forma szolgáltatója az **S.O.S Központ Kft**, biztosította az eszközöket és az eszközök működéséhez szükséges technikai feltételeket.

A segélyhívó készülék jellemzői:

- GPRS/GSM rendszer alapú (mint a mobiltelefonok), így bárhol, kül- és beltéren egyaránt használható, pontos helymeghatározásra képes
- kétirányú kommunikációra képes, a hozzátartozó is kapcsolatba léphet az elláttal
- SOS gomb megnyomásával azonnali jelzés érkezik a diszpécserközpontba
- elesés érzékelője segítségével a készülék érzékeli a zuhanást, a hirtelen sebességváltozást, és automatikusan riasztást küld a központba
- csuklón, vagy nyakba akasztva viselhető



A szolgáltatás feladatkerét a házi gondozók közül 5 fő, valamint 3 fő külsős segítő látta el, szerződéssel.

Az igényelt készülékszám 90 db volt, melyet az év során teljesíteni tudtunk.

A szakfeladat jellemzői Vonyarcvashegyen

Ellátásban részesülők száma: 3 fő

Kihelyezett készülékek száma: 3 db

Segítségnyújtást igénylő riasztások száma: 0

Téves riasztások száma: 0

Ellátottak megoszlása nem és életkor szerint 2022.12.31-én:

- nő: 80-89 év: 2 fő
- nő: 90 év felett: 1 fő

Ellátásból az év során kikerült: 0 fő

Ellátásba az év során bekerült: 2 fő

Egyidejűleg házi segítségnyújtásban is részesült 1 fő

A településen is 4 gondozó látta el az ügyeletesi feladatokat. Egy fő munkatársunk, 3 fő pedig külsős segítő.

CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A szolgálat Balatongyörök településen nem lát el feladatot.

A 2022. évet a Központ Esztergályhorvátiban zárta, ahol - a település meghívására – megtartottuk karácsonyi, évzáró ünnepségünket. Ehhez sok segítséget kaptunk a településtől, a településen élő és dolgozó gondozónőtől, a falu lelkes közösségétől, akik szép műsorral köszöntöttek Bennünket.





Összefoglalásként elmondhatom, hogy munkatársaink az elmúlt évben is hivatástudattal és becsületesen végezték feladataikat.

A Központ integráltságából adódóan a kötelezően ellátandó feladatokat igénybe vevők számára többirányú segítségnyújtást biztosítunk egész évben.

Munkánk minőségét továbbra is szeretnénk fenntartani, belső és külső képzésekkel, szakmai megbeszélésekkel emelni.

Lelkiismeretes, egymást is segítő, összetartó közösségben dolgozunk, ahol a szakmaiság mellett fontos az egymásra figyelés is, és a jó közösség fenntartása.

Az ellátottaktól, a hozzátartozóktól érkező pozitív visszajelzések mindnyájunknak erőt adnak ahhoz, hogy lelkesedéssel tovább végezzük munkánkat.

Ezúton is köszönjük a település együttműködését!

Keszthely, 2023. május 10.

Deutsch Márta
intézményvezető