



ELŐTERJESZTÉS

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének
2026. május 28-ai rendes, nyilvános képviselő-testületi ülésére

Az előterjesztést készítette: dr. Tüske Róbertné jegyző.

Tárgy: A Család és Gyermejjóléti Szolgálat tájékoztatója.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat 2025. évi tevékenységéről szóló előterjesztést az alábbiak szerint terjesztem a képviselő-testület elé:

I. A tárgy és tényállás ismertetése:

1) Előzményi döntés, annak és végrehajtásának értékelése:

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete az önkormányzat 2026. évi munkatervében napirendre tűzte a Család és Gyermejjóléti Szolgálat 2025. évi tevékenységéről szóló beszámoló napirendi pont megtárgyalását.

2) A téma szakmai elemzése:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermejjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

Vonyarcvashegy nagyközség vonatkozásában a család- és gyermejjóléti feladatokat a Gyenesdiási Család- és Gyermejjóléti Szolgálat látja el, melynek fenntartója a Gyenesdiási Család és Gyermejjóléti Szolgálatot Fenntartó Társulás, mely társulásnak az önkormányzat is tagja.

Fentiek alapján a Gyenesdiási Család- és Gyermejjóléti Szolgálat megküldte az önkormányzathoz a 2025. évi tevékenységről szóló beszámolót jóváhagyás céljából, mely az előterjesztés mellékletét képezi.

3) A döntési javaslat költségvetési és vagyongazdálkodási vonzata, a pénzügyi fedezet rendelkezésre állása:

Költségvetési vonzata: az előterjesztésnek nincs.

Vagyongazdálkodási vonzata: az előterjesztésnek nincs.

Pénzügyi fedezet rendelkezésre állása: nem szükséges.

4) Az előírt egyeztetések megtörténte, annak eredményének bemutatása:

A napirend tárgyalása előírt egyeztetést nem igényel.

II. Döntési javaslat:

HATÁROZATI JAVASLAT:

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete a Gyenesdiási Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztés melléklete szerint jóváhagyja.

Határidő: 2026. május 28.

Felelős: Pali Róbert polgármester.

III. Mellékletek:

- a Gyenesdiási Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2025. évi tevékenységéről szóló beszámoló.

Kérem, a Tisztelt Képviselő-testületet a napirend megtárgyalására és a döntés meghozatalára.

Vonyarcvashegy, 2026. május 13.

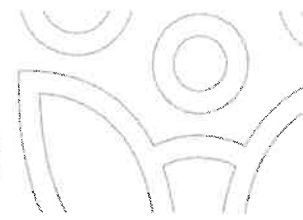
Tisztelettel:




Pali Róbert
polgármester



Gyenesdiási Család- és
Gyermekjóléti Szolgálat



Szakmai Beszámoló Vonyarcvashegy

Készítette:
Vass László
Intézményvezető

8315 Gyenesdiás Kossuth Lajos u. 97. Tel:06/30/316-7750
E-mail: gyenesdiasicsgysz@gmail.com

2025. év

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő testület!

A Gyenesdiási Család- és Gyermekjóléti Szolgálat intézményvezetőjeként előterjesztem beszámolómat az intézmény 2025. évi tevékenységéről

A Gyenesdiási Család – és Gyermekjóléti Szolgálat négy Önkormányzati (közös) hivatal településein látta el a család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2025-ben.

Gyenesdiás, Vállus

Balatongyörök, Várvölgy

Vonyarcvashegy

Rezi, Karmacs, Vindornyafok, Vindornyaszőlős

A szolgálat létszáma négy fő, melyből három fő családsegítő és egy fő intézményvezető, (családsegítő).

Vonyarcvashegy településen a szakmai tevékenységet 2025. évben Simon Valéria családsegítő végezte.

Vonyarcvashegy: minden szerdán 11.00-12.00, 14.00-15.00 a Polgármesteri Hivatalban (Kossuth u.42.).

A Közös Önkormányzati Hivatalokban (és a hozzájuk tartozó települések Polgármesteri Hivatalaiban) a fogadóórán kívül is jelezhetik az ellátást igénybe vevők a szolgáltatás igénybevételét, illetve a családsegítő elérhető a fogadóórán kívül is a szolgálat által biztosított mobiltelefonon. A családsegítő a fogadóóra napjain az adott településen tartózkodnak, illetve szükség esetén, soron kívül felkeresi az ellátást igénybe vevőt a lakóhelyén.

Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgáltatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a törvények végrehajtási rendeletei határozzák meg a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait.

A szolgálat feladatai a családsegítés keretében

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet
- A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató feltérképezi az ellátási területen élő szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról.
- Figyelemmel kíséri a lakosság életkörülményeit, szociális helyzetét, szociális ellátások és szolgáltatások iránti szükségletét.
- Feltárja a személyek körében előforduló probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.

Biztosítja:

- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, és igénylését
- Különböző ellátások és pénzbeli támogatások ügyintézését: Pl: családtámogatási ellátások, rehabilitációs, rokkantsági járadék, ellátás, nyugdíj, özvegyi nyugdíj, stb

- A szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- A tartós álláskeresők, a fiatal álláskeresők, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- Kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.
- Felkérésre környezettanulmányt készít
- Adományok gyűjtését és eljuttatását a rászorulóknak
- A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén – felkérésre – közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében:

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- A családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése. Számára tanácsadás biztosítása,
- A szabadidős programok szervezése, abban való részvétel
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,
- Szünidei gyermekétkeztetés koordinálása, elősegítése

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése
- Kezdeményezi, szervezi, összehangolja az észlelő és jelzőrendszer tagjainak munkáját
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében:

- A gyermekkel és családjával végzett szociális segítőmunkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását
- A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében
- Kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét
- Esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez
- Segíti a gyermeket, illetve családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban

A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedéssel érintett gyermekek védelme érdekében:

- A család- és gyermekjóléti központ által bevont feladatokba a családsegítő szociális segítő munkát végez

Szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatok körében végzett egyéb tevékenységek:

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
 - Meghallgatja a gyermek, ill. a szülő panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket
 - Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
 - Szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat
 - Nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről
 - Felkérésre környezettanulmányt készít
 - Kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését
 - Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket
- Részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában

A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja

- a szülőt, illetve – ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével
- válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és
- az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkötése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkötést végző szervezet felkeresését.

Ellátást igénybe vevők alakulása az ellátási területen településenként

	Együtműködési megállapodás	Ebből gyermek	Nem együtműködési megállapodás alapján	összesen	család
Gyenesdiás	28	15	32	60	31
Balatongyörök	6	3	5	11	7
Várvölgy	25	12	42	67	34
Vállus	-	-	6	6	3
Vonyarcvashegy	10	5	19	29	14
Rezi	43	22	30	73	30
Karmacs	14	5	14	28	16
Vindornyafok	1	-	2	3	3
Vindornyaszlós	-	-	11	11	7
Összesen:	127	62	161	288	145

Vonyarcvashegy településen korcsoport szerint

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	összesen:	család:
Együtműködési megállapodás alapján	férfi	1		1	1	1			1		5	
	nő			2			1	2			5	
	összesen:										10	4
Nem együtműködési megállapodás alapján	férfi				1			3	2		6	
	nő			4		1	1	2	2	3	13	
	Összesen:										19	10
összesen:											29	14

Szociális segítő tevékenység:

A Családsegítő Szolgáltatás keretében, amely önkéntesen vehető igénybe, arra kötelezni senkit nem lehet, szociális segítő munkával segítjük az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében.

Gyermekjóléti Szolgáltatás keretében, amely önkéntesen vehető igénybe, illetve hatóság kötelezheti az együtműködésre az igénybe vevőt, a veszélyeztetettség, probléma mértékének megfelelően, a gyermek/család szükségleteihez igazodó intézkedéseket kezdeményezünk, illetve teszünk meg.

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba vesszük és mozgósítjuk az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Koordináljuk az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együtműködését. Az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést,

illetve – az előbbieket mellett – a család problémáiban, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervezünk.

A szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeljük az esetkezelés eredményességét. Közreműködünk a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében folyamatosan figyelemmel kísérjük az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit. A más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködünk a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújtunk a szolgáltatások, a pénzügyi és természetbeni ellátások igénylésében.

A válsághelyzetben lévő várandós anyát segítjük a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és segítjük a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegítjük a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében segítséget nyújtunk a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújtunk az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről.

A gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére környezettanulmányt készítünk, és a gyámhivatal felkérésére az erre vonatkozó jogszabály szerint (gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 47/A. § (6) bekezdése alapján) tájékoztatást nyújtunk az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül teszünk javaslatot a hatóság intézkedésére.

Szükség esetén orvosi, pszichológiai vizsgálatot javasolunk, segítjük az ellátást igénybe vevőt ennek hozzájutásához.

A cselekvési tervben megfogalmazottakat folyamatosan figyelemmel kísérjük, segítjük, támogatjuk a családot, gyermeket a cél elérése érdekében, szükség esetén újra fogalmazzuk a feladatokat. Előtérbe helyezzük a családlátogatások fontosságát, amit sok esetben előre nem beszélünk meg.

Hatósági intézkedéssel érintett gyermek esetében a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere által bevont feladatokat végezzük.

A gondozási folyamat része az ügyfélfogadás, a családlátogatás és a hatóságokkal, intézményekkel való kapcsolattartás. A klienssel, családdal történő szociális segítő tevékenység keretében, segítő beszélgetést, tanácsadást, ügyintézés, információnyújtást végzünk.

Segítő szakemberekként abban segítjük a gondozottjainkat, hogy a problémáik megoldására egyedül is képesek legyenek és alakuljon ki bennük az igény arra, hogy helyes életvezetésük legyen. Az esetleges pozitív változásokat nehezen tudják hosszú távon fenntartani. A szülőktől sok esetben nem várhatjuk el, hogy pozitív mintával szolgáljanak gyermekeik nevelésében, hiszen sokuknál a saját gyerekkorukban sem volt megfelelő szülői minta, következetes, támogató családi légkör.

A családokban többször tapasztaljuk a szülők eltérő nevelési stílusát, mely családi konfliktusokhoz, vitákhoz is vezethetnek.

Az alapellátásban történő gondozás önkéntes, de a kliensekkel közösen dolgozunk azon, hogy aktívan részt vegyenek a gondozási terv megvalósításában.

A Szolgálat szakmai tevékenysége

szakmai tevékenység	Vonyarcvashegy	Ellátási terület
Információnyújtás	209	3138
Segítő beszélgetés	153	2577
Tanácsadás	113	1947
Ügyintézéshez segítség	26	569
Konfliktuskezelés		
Közvetítés, ellátásokhoz való hozzáférés		
<i>Pénzbeli</i>	4	78
<i>Természetbeni</i>	15	83
Közvetítés		23
<i>Másik szolgáltatáshoz</i>		
<i>Átmeneti gondozásba</i>		
<i>Központhoz</i>		1
Esetkonferencia	4	29
Esetmegbeszélés	10	98
Esetkonzultáció	124	1076
Környezettanulmányban közreműködés	7	56
Családlátogatás	251	2789
Adományközvetítés	24	215

A problémák típusa

probléma típusa együttműködési megállapodással	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
Életviteli		3
Családi-kapcsolati konfliktus	1	2
Családon belüli bántalmazás		1
Elhanyagolás		
Ebből oktatási, nevelési elhanyagolás		
Gyermeknevelési	1	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		1
Magatartászavar, teljesítményzavar		1
Fogyatékoság, retardáció	1	2
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség		3
Szenvedélybetegség		
Egyéb egészségügyi probléma		2
Foglalkoztatással kapcsolatos	1	2
Anyagi (megélhetési, lakhatással kapcs.)		2
Ügyintézésrel kapcsolatos		3
Információkéréssel kapcsolatos		3
Egyéb		
Összesen	4	26

A táblázatban csak az együttműködési megállapodás alapján kapcsolatban lévő személyek problémái jelennek meg.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert a jogszabályi előírásnak megfelelően a család-és gyermekjóléti szolgálat működteti.

Ennek keretében figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.

Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.

Fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad.

A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében, veszélyeztetettség esetén rögzíti a GYVR-ben a vonatkozó adatokat.

Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a jogszabály szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét.

A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak.

A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.

Egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez.

Éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az állam által működtetett Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal, valamint tájékoztatja a jelzőrendszer tagjait a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet kapcsolati erőszak áldozatai számára nyújtott online tanácsadási szolgáltatásáról.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez.

A tavalyi évben 7 alkalommal került megszervezésre. A tapasztalatunk szerint pozitívan fogadták a tagok a szakmaközi megbeszélések témaköreit. Különböző témakörökben rövidfilmeket néztünk meg.

A tavalyi évben a szakmaközi megbeszélések témái az alábbiak voltak:

- Az intézményt érintő változások a jelzőrendszer tekintetében- „A gyermekkori traumák hatásai”
- „Zéró tolerancia a gyermekbántalmazás terén ”
- „Kamaszok és droghasználat ”
- „Adósok börtöne –A borsodi falu, ahol a gyerekek ellógott óráiért szülei a szabadságukkal fizetnek”
- „Rengeteg gyerek kerül éretlenül az iskolába”
- ” A ki nem beszélt generációs probléma”

„Csöves vagy hajléktalan”

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat több családsegítőt foglalkoztat, közülük települési jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni az ezzel kapcsolatosan jogszabályban megfogalmazott feladatokra, illetve azok koordinálására. A jelzőrendszeri felelős feladatait a szolgálatunknál az intézményvezető látja el.

Az intézmény székhelye és neve a 2025 évben megváltozott, Gyenesdiási Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 8315 Gyenesdiás Kossuth Lajos utca 97. székhellyel.

A szakmaközi megbeszélések a továbbiakban is 4 területen lettek megtartva az alábbiak szerint.

Gyenesdiás, Vonyarcvashegy, Balatonyörök, - Gyenesdiás Vonyarcvashegy településeken váltásban Rezi-Rezi településen

Karmacs, Vindornyafofok, Vindornyaszőlős- Karmacs településen

Várvölgy, Vállus- Várvölgy településen

Az észlelő és jelzőrendszer hatékony működtetése lehetővé teszi a családok/egyének/ gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg. Tehát a munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködésétől.

A tavalyi évben az ellátási területünk egészét tekintve 61 jelzés érkezett, ami 89 főt érintett.

16 jelzés érkezett iskoláktól (általános, középiskola, 16 fő). Hét esetben igazolatlan hiányzás miatt. Ezen kívül gyermek bántalmazásának gyanúja, magatartási probléma agresszivitás, „közösségi háló okozta” probléma, lelki, mentális probléma, nem megfelelő felnőtt tartalmakkal való találkozás gyanúja, és szexuális zaklatás gyanúja miatt.

12 esetben jelzett a rendőrség (24 főt érintett). Több esetben családon belüli konfliktus miatt, illetve családon belüli bántalmazás gyanúja, gyermek bántalmazásának gyanúja, kábítószer fogyasztás, birtoklás, kiskorú testi épségének felnőtt általi veszélyeztetése, kapcsolattartási probléma, érzelmi, mentális veszélyeztetés kapcsolattartás alatt, és szexuális zaklatás gyanúja miatt

10 esetben érkezett jelzés állampolgároktól, szülőktől (17 főt érintett). Több esetben családon belüli konfliktus, életviteli, egészségügyi probléma miatt. Ezekon kívül családon belüli bántalmazás gyanúja, nevelési probléma, magatartási probléma, agresszivitás, anyagi, megélhetési probléma, és kábítószer fogyasztásának gyanúja miatt.

Szociális szolgáltató 7 esetben jelzett (9 fő). Kábítószer fogyasztásának gyanúja, életviteli, rossz lakáskörülmény, magatartászavar, agresszivitás, szenvedélybetegség okozta, egészségi probléma, családon belüli konfliktus, gyermekbántalmazás gyanúja (fizikai, lelki), gondviselő a kiskorú gyermekeit szintén kiskorú gyermekére bízta, aki másik településen élt életvitelszerűen.

Önkormányzat, jegyző 4 esetben jelzett (11 fő). Egészségügyi probléma, anyagi, megélhetési probléma, környezeti, gyermek, nevelési elhanyagolás, életviteli probléma miatt.

Óvodától 3 esetben érkezett jelzés (3 fő). Két esetben szülők közötti konfliktus, és szexuális zaklatás gyanúja miatt. Egy esetben óvodakötelezettség elmulasztása miatt.

Járási hivatal 3 esetben jelzett (3 fő) szabálysértés elkövetésének gyanúja miatt.

Védőnők 3 esetben jeleztek (3 fő). Nevelési probléma, nevelési elhanyagolás, egészségi probléma, életviteli, lelki probléma, és magzat veszélyeztetése miatt.

Háziorvos 2 esetben jelzett (2 fő) életviteli, egészségügyi probléma miatt.

Egy esetben érkezett jelzés a bíróságtól kötelező védőoltás megtagadása miatt (1 fő).

Jelzést küldő megnevezése	2025. jelzésben érintettek száma																			
	Balatongyörök		Gyenesdiás		Karmacs		Rezi		Vállus		Várvölgy		Vindornyafok		Vindornyaszőlős		Vonyarcvashegy		Összesen	
	GY	FN	GY	FN	GY	FN	GY	FN	GY	FN	GY	FN	GY	FN	GY	FN	GY	FN		
Egészségügyi szolgáltató																				
védőnő						1	2													3
Orvos		1																1		2
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató																				
Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Központ	3	1									2	1			1					8
Szociális szolgáltató											1									1
Köznevelési intézmény																				
Óvoda			2														1			3
Általános iskola	1		3		1		4				4				1		1			15
Szakképző intézmény							1													1
Rendőrség	4		12		1		3				4									24
Ügyészség, bíróság																	1			1
Jegyző, Önkormányzat		1					6	4												11
Járási hivatal			3																	3
Állampolgár				3							4	2			1					10
Szülő			6																1	7
Összesen	8	3	26	3	2	1	14	4			15	3			2	1	3	2	89	

Vonyarcvashegy

Óvoda 1 jelzés: **Óvodakötelezettség elmulasztása**
 Iskola 1 jelzés: „közösségi háló okozta” probléma
 Házi orvos 1 jelzés: **Életviteli, egészségügyi probléma**
 Állampolgár 1 jelzés: **Életviteli, egészségi probléma**

A jelzőrendszert érintő, 2025 évre vonatkozó éves tanácskozás 2026. február 26. került megtartásra.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatos észrevételek összességében pozitívnak mondhatóak.

A jelzőrendszeri tagok a beszámolók alapján a kapcsolatot általában jónak ítélik meg a szolgálattal, egymással.

A szakmaközi megbeszélésen általában rendszeresen részt vesznek, és azon kívül is megfelelőnek tartják az együttműködést. 2025 az intézmény székhelye és ellátási területe megváltozott. A tapasztalatom szerint ez pozitívan hatott a jelzőrendszer működésére. Az együttműködés és a jelzések minősége megfelelő volt.

A jelzésekkel kapcsolatban elmondható, hogy egy két kivétellel a tartalmi követelményeknek megfeleltek.

Elvétve, de továbbra is problémát jelent a jelzés írásban történő megtétele. A jelzés tartalma szájról, szájra jár, és „szóbeli jelzésre elvárás, hogy a családsegítő intézkedjen”.

Továbbra is felmerülő problémák:

- Elvétve, de a jelzés írásban történő megtétele.
- Adatok hiányosak, nem beazonosíthatóak (elvétve fordult elő).
- Saját teendők negálása vagy inkább nincs tisztában az intézkedési kötelezettségével, feladataival

Feladatok 2026

- Továbbra is hangsúlyozni kell az intézmények felé a jogszabályi, jelzési, együttműködési kötelezettségüket, a jelzés tartalmi, formai követelményeit
- Jelzés írásban történő megtétele, krízishelyzet esetén utólagosan írásban történő megtétele.
- Jelzésre, írásban történő válasz megtétele.
- A szakmaközi megbeszélések kapcsán továbbra is arra törekedni, hogy a tagok számára megfelelő, érdekes, és a munkájuk végzésével kapcsolatos témaköröket válasszunk.
- Az esetleges jogszabályváltozásokra, egyéb változásokra továbbra is felhívni a figyelmüket.
- A szakmaközi megbeszéléseket a jogszabályban előírtaknak megfelelően éves szinten legalább hat alkalommal hívni össze.
- Szakmaközi megbeszéléseken való aktív részvétel a tagok részéről.
- Együttműködés erősítése, annak hatékonyságának megőrzése (beleértve az OISZ kollégákat is)

Gyenesdiás 2026.04.02.

Tisztelettel:



