



**Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás
Szociális Szolgáltató Központ**

Beszámoló

2014. év

Keszthely, 2015-05-26

Általános beszámoló

A Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás települési önkormányzatai a Szociális Szolgáltató Központon keresztül biztosítják, az 1993 évi III. Szociális törvény 59. § (1) bekezdése és a 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény 15 § (2) bekezdése alapján azokat az alapszolgáltatásokat, amelyekkel segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. A Szociális Szolgáltató Központ önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv, melyhez tartozik a Keszthely Város Gazdasági Ellátó Szervezete. A 2013-as évtől elvégzi az intézmény gazdálkodással összefüggő feladatait együttműködési megállapodás alapján.

Biztosított alapszolgáltatások az 1993 évi III. törvény 57. § (1) bekezdés pontjai alapján:

- (d) házi segítségnyújtás
- (f) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- (h) támogató szolgálat
- (e) családsegítés

az 1997. évi XXXI. törvény 15. § (2) pontja alapján:

- (a) gyermekjóléti szolgáltatás

Az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 19/A § (3) bekezdése értelmében, a Szociális Szolgáltató Központ biztosítja, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgálat, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat *önálló szakmai egységként* történő működtetését.

A szakmai egységek önálló szakmai irányítás alatt álló szervezeti egységek.

A szakmai egységeket az egyes szolgáltatások vezetőjére meghatározott képesítési előírásoknak megfelelő kinevezett vezető irányítja.

Szakmai egységek:

- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- családsegítő és gyermekjóléti szolgálat (2012. június 29-től)
- támogató szolgálat (megszűnt 2014. március 31.)

1. Házi segítségnyújtás

A szolgálat a házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítja az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Így különösen:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, valamint a vezető gondozónő jogosult a vizsgálat elvégzésére.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás

igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.
A szolgáltatást igénybe vevő nyilatkozhat a megállapítottól eltérő gondozási igényre.

A házi segítségnyújtás működési területe:

Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentő, Zalavár, 2014. augusztus 01-től: Nemesbük, Sármellék és Zalaköveskút önkormányzatok közigazgatási területe.

2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Szociálisan rászorultnak kell tekinteni:

- az egyedül élő 65 év feletti személyt
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személyt, a súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személyt, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását,

A súlyos fogyatékossgot, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot igazolni kell.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a szolgálat biztosítja:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő 30 percen belüli megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A fogyatékos személyek, illetve a pszichiátriai betegek részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során a szolgálat együttműködik a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működési területe:

Balatongyörök, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Gyenesdiás, Karmacs, Keszthely, Szentgyörgyvár, Vállus, Várvölgy, Vindornyafok, Vindornyalak, Vonyarcvashegy, Zalaapáti, Zalaszentő, Zalavár önkormányzatok közigazgatási területe.

Jelzőkészülékek riasztását fogadó diszpécser központ helye: Keszthelyi Vagyonvill Keszthely, Vagyonvédelmi Kft, Kisfaludy utca 3.

3. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Balatongyörökön családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatait a **Zalaszentő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.**

A 15/1998. ((IV. 30.) NM rendelet 27. § értelmében a gyermekjóléti szolgálat családsegítő és gyermekjóléti szolgálatként a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás Szociális

Szolgáltató Központ szakmai egysége, amely önálló szakmai irányítás alatt álló szervezeti egységként működik.

A Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szakmailag önálló egység.

A családsegítés az 1993. évi III. tv. 57.§ (1) e pontja alapján személyes gondoskodást nyújtó kötelező alapellátási forma.

A családsegítő szolgálat

A Családsegítő Szolgálat az életvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő családok, illetve egyének, személyek szociális, mentálhigiénés ellátást biztosító, személyes gondoskodást nyújtó alapellátási forma.

A Szolgálat közreműködik a városban élő egyének, illetve családok szociális és mentálhigiénés ellátásában, a család, mint rendszer működési zavarainak megelőzésében, a kialakult problémák megoldásában, mindezek érdekében komplex családgondozást végez.

A családsegítő családgondozó feladatai: A Szolgálat ellátási területén, mint szociális alapellátást nyújtó végzi tevékenységét, melynek célja a hatékony segítségnyújtás a szociális munka eszközeivel. A családgondozói munka során gondoskodik a humanitás elvének érvényesüléséről, biztosítja speciális szakmai előírások betartását, figyelemmel kíséri és aktívan segíti a kliensek sorsának alakulását. A részben önkéntesen igénybe vehető szociális ellátás szakmai szabályai és irányelvei alapján feladatkörébe tartozik a szolgáltatások teljes skáláját átfogó informáló tevékenység.

A gyermekjóléti szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás az 1997. évi XXXI. törvény 15. § (2) a) pontja alapján személyes gondoskodás keretében tartozó gyermekjóléti alapellátási forma.

A Gyermekjóléti Szolgálat a Családsegítő Szolgálattal együtt az intézmény önálló szakmai egysége.

Feladatai közé tartozik többek között:

1. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzésére tett intézkedések, illetve veszélyeztetett családok esetében családgondozás, alapellátási formában, illetve gyermekvédelmi intézkedés szükségessége esetén védelembe vétel, vagy átmeneti nevelésbe vétel mellett.
2. A súlyos veszélyeztetettség beálltával gyermekvédelmi, gyámhatósági intézkedés szükségessége esetén az arra kompetens szerv (gyámhivatal, rendőrség) felkérése intézkedés megtételére (ideiglenes hatályú elhelyezés).
3. A családba visszakerülő gyermek esetén a szülő, illetve visszakerült gyermek esetében a szülő és a gyermek utógondozása.

Gyermekjóléti családgondozó feladatai: az intézmény által biztosított lehetőségek teljes kihasználásával hozzájárul a gyermek teljes körű ellátásának, családban történő nevelésének biztosításához, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a családjából kiemelt gyermek mielőbbi visszahelyezéséhez.

Székhelye: 8360 Keszthely, Csók István utca 1/A.

Telefon és fax szám: 83/311-019, email: szszk@keszthelytarsulas.hu

Telephelye: Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 8360 Keszthely, Kossuth u. 42.

Telefon.: 83/318-033, 30/6973283; fax.: 83/510-638; email: gyj.css@keszthelynet.hu

Területi irodái és Nyitva álló helyiségei:

- **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 8741, Zalaapáti Deák Ferenc u. 64.**
Telefon.: 0630/4001340
- **Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 8392 Zalavár, Dózsa Gy. u. 61.**
Telefon.: 83/354-094; fax.: 83/354-001

A szolgálat ellátási területe: Keszthely, Bókaháza, Esztergályhorváti, Gétye, Zalaapáti, Szentgyörgyvár, Zalavár települések önkormányzatainak közigazgatási területe, mint tagtelepülés, valamint feladat ellátási szerződés keretein belül Sármellék, Nemesbük, valamint Zalaköveskút településeken 2014. augusztus 1 – től.

Felügyeleti szerv: Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala

A Szolgálat feladatait családgondozók látják el pszichológiai tanácsadó közreműködésével, illetve adminisztrátor segítségével, szakmai csoportvezető irányításával. A működésről szóló jogszabályok, rendeletek (1/2000. SZCSM rendelet, 15/1998. NM rendelet) alapján szükség szerint jogász, egészségfejlesztő, gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus, illetve további pszichológus szakemberek meghatározott időintervallumban való alkalmazása lehet szükséges.

4. Támogató szolgálat

A támogató szolgálat szakmai feladatait az 1993 évi III. törvény 65/C. § határozza meg, amely szerint: a támogató szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Feladata: *személyi segítség
szállító szolgálat*

Ezen belül:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása,
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz,
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételeinek elősegítése.

A támogató szolgálat elsősorban a szociálisan rászorult emberek részére nyújt szolgáltatásokat. Szociálisan rászorultnak, kell tekinteni a súlyosan fogyatékos személyt, aki

fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül.

A támogató szolgáltatást egyaránt biztosítja szolgáltatásait kiskorúak és felnőtt korúak részére, akik a Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás önkormányzatainak közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodnak.

A szállítási feladatokat egy Renault Trafic (9 személyes, akadálymentes) busszal láttuk el. **2014. március 31. napján a feladat átadásra került jogutódlással a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza részére.** A szolgáltatást ezen időpontig Balatonyörök települések nem vették igénybe.

Gazdálkodás

A Szociális Szolgáltató Központ szakfeladatainak ellátását a következő források biztosítják:

1.) házi segítségnyújtás:

E szakfeladat normatív finanszírozott formában kerül támogatásra.

A 2014. évben a 2013-as évhez hasonlóan továbbra is a közel 20 % - kal (azaz ellátottanként 38.000 Ft/év összeggel) lecsökkentett normatíva maradt. A költségvetésünkben ez közel 10 millió forintos bevétel-kiesést jelentett. Ennek ellensúlyozására a 2014. évben is indokolt volt a települések hozzájárulása, valamint a saját bevételek növelése, mivel a hiányt nem lehetett teljes mértékben az önkormányzatokra hárítani.

A hozzájárulásokon felül a saját bevételeket a 2013. évben jelentősen növelni kellett, melyet kisebb mértékben ugyan, de a 2014. évben is emeltünk. A 2012. évben 981.000 Ft – os térítési díj bevétel a 2013. évben az ötszörösére nőtt, azaz 5.167.000 Ft –ra, mely a 2014. évben további emelkedést mutatott. Saját bevétel 2014. évben: 6.501.110,- Ft. Összes kiadás: 63.518.144,- Ft.

2014. évben az otthon közeli ellátás normatívája alap + kistérségi társulás kiegészítő: **188.500 Ft/év/ ellátott**

Az éves átlag ellátotti létszám: **216,5817 fő**

2.) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

2014 évben jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés alapján biztosított a finanszírozás.

A támogatás összege 2014 évben:

Ebből:

- alaptámogatás: 187.002,- + 233.308,- Ft = **420.310,- Ft**
- teljesítménytámogatás: 1.968.381,- + 1.948.062,- = **3.916.443,- Ft**

Összesen: 4.336.753,- Ft

Kihelyezett készülékekkel bíró gondozási napok száma 2014. évben: **57341nap**

Ez alapján teljesített feladatmutató: 57341:365 nap = **157,10**

3.) családsegítő és gyermekjóléti szolgálat:

A 2014-es évben normatívája (Balatonyörököt nem érinti):

- Normatív finanszírozás összesen (lakosság szám alapján 24.133 fő): **30.550.570 Ft**, melyből az alaptámogatás ((24.133:5000) x 3.950.000): **19.065.070 Ft**,

a társulási kiegészítés családsegítés szakfeladatra (24.133 x 300): **7.239.900 Ft**,
gyermekjóléti szakfeladatra (3.538 X 1.200) **4.245.600 Ft**

Saját bevétel

Keszthely és Környéke Kistérségi Többcélú Társulás a 7/ 2014. (III. 06.) sz. tanácsi határozatában, szabályozta a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéért fizetendő térítési díjakat és az igénybevétel módját.

A határozat alapján a **házi segítségnyújtás** intézményi térítési díja: **775 Ft/óra**, a **támogató szolgálat** személyi segítség óradíja **155 Ft/óra**, a szállítás kilométer díja szociálisan rászorulóknak esetében **95 Ft**, szociálisan nem rászorulóknak esetében **165 Ft/km**. A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szociálisan rászorulóknak esetében **30 Ft/nap**, szociálisan nem rászorulóknak esetében **100 Ft/nap**.

A szakfeladatok településre vonatkozó beszámolója

Vonyarcvashegy

1.)A **házi segítségnyújtást** 2014. év december 31-ig összesen 14 fő vette igénybe. Szolgálatunknál december 31-én ellátásban részesülő 13 fő. 2014. évben 4 fő került gondozásba és 1 fő ellátása szűnt meg szociális otthoni elhelyezés miatt.

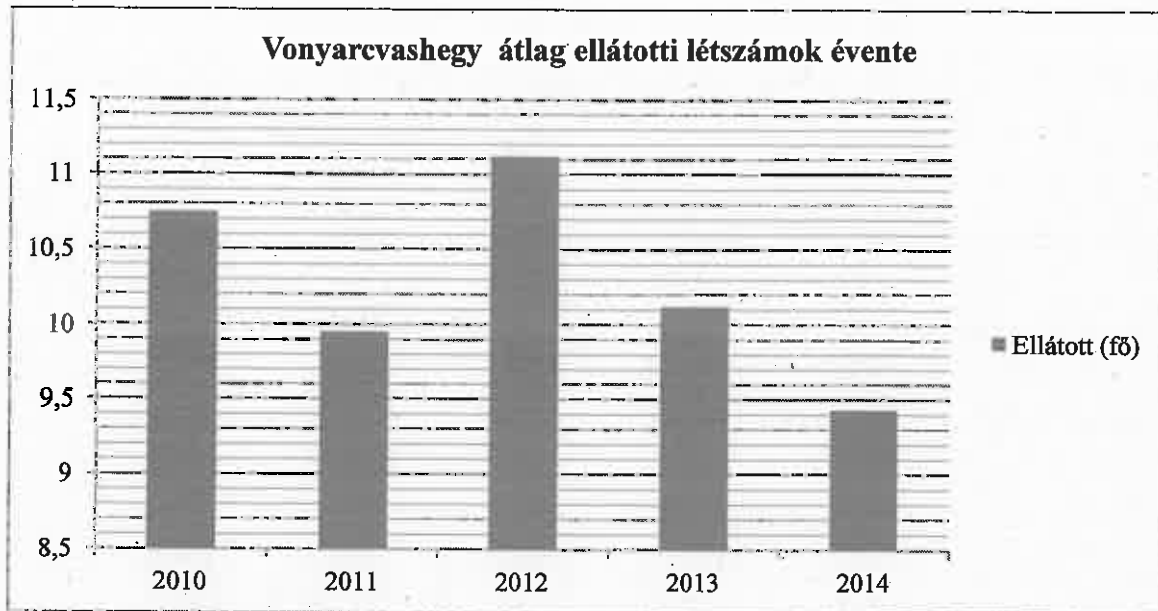
A településen minden igénybevevő 75 éven felüli. Az ellátottak 70 % - a nő és több, mint 60%-a 80 éven felüli. A gondozási napok száma összesen: 2367, ami átlagosan 9,4 fő ellátását jelentette naponta. Egy fő az elmúlt évek során kialakult gyakorlat alapján a nyári itt tartózkodása idején veszi igénybe a szolgáltatásunkat.

Egy személy méltányosságból térítésmentesen veszi igénybe szolgáltatásunkat.

A térségben a napi gondozási tevékenységek általában:

- bevásárlás,
- gyógyszer felírása és kiváltása, kiadagolása,
- postai ügyintézés, hivatalos és személyes ügyek intézése,
- kapcsolattartás háziorvossal, kezelőorvossal, egészségügyi intézményekkel, családtagokkal,
- mentális támogatás, napi tevékenységek koordinálása, segítő beszélgetés, gyász reakciók kezelése,
- személyi és környezeti higiénia teljes körű biztosítása, melybe beletartozik a inkontinens beteg ellátása, pelenkázás, mosdatás, fürdetés, hajmosás, köröm- és bőr-ápolás, ágynemű csere, öltöztetés, mosogatás, sebellátás, felfekvéskezelése, vérnyomás és vércukor mérés, mozgatás, sétáltatás és apróbb takarítás
- télen tüzelő behordása

A településen élőknek továbbra is lehetőségük van a Társulás és a Keszthely Város Egyesített Szociális Intézmény által biztosított szervizes ember (karbantartó) térítésmentes igénybevételére. A háztartásokban előforduló apróbb meghibásodásokat (csap, villanykapcsoló, zár stb.) a rászorulóknak részére anyagáron megjavítja, nem kell fizetni a javítás és kiszállítás költségeit.



A házi gondozást 1 fő közalkalmazott látja el:

- Németh Csabáné határozatlan idejű kinevezés

A munkavállaló szakképzett, rendelkezik a jogszabályi előírásoknak megfelelő végzettséggel, szociális gondozó és ápoló. Egy gondozónő átlagosan napi 9 fő ellátottat láthat el. A gondozónő távolléte esetén a helyettesítést belső munkatársak, tiszteletdíjas kollégák látják el.

A gondozónő kapcsolata az igénybevevőkkel az elmúlt évek során kialakult, kölcsönös bizalomra épül. A gondozónő kapcsolatban tart a háziorvossal és a helyi hivatallal, munkájukra a hatékony együttműködés a jellemző.

A közalkalmazott gondozó részére béren kívüli juttatása 2014. évben havonta 4.000 Ft értékű tisztítószer került kiosztásra. A munkavállaló évi 6.000 Ft értékű munkaruhára volt jogosult. A szociális munka napja alkalmából (november 12-én), a tavalyi év során először a munkavállalók hivatás tudatuk elismerése érdekében 10.000 Ft- értékű Erzsébet utalványban részesültek. Ez a fenntartói, munkáltatói gesztus mindenképpen a rendkívül alacsony (szakképzett minimálbért) munkabért hivatott valamelyest ellensúlyozni. A kedvezményes mobiltelefon használat és kerékpár biztosított.

2.) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A településen a jelzőrendszeres ügyeletet ellátó személyek száma 4 fő, akik a házi segítségnyújtó szolgáltatás közalkalmazottja, s a munkájáért díjazás jár ügyeleti napok számától vagy területtől függően. Ügyeleti naponként 500 Ft tiszteletdíjban részesültek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladaton egy főállású határozott idejű (dec.31-ig.) közalkalmazott dolgozik, a vezetői feladatokat Vinczainé Jánosa Beatrix családgondozó látja el, szintén határozott idejű vezetői megbízással (dec. 31-ig.).

2014 évben a 10 kihelyezett készülékből 4 segítségnyújtást igénylő 1 téves riasztás és 0 próbariasztás volt a településen.

2014. december 31-én kihelyezett készülékek száma: 10 db

3.) **Támogató szolgáltatás:** A településen élő személy nem vette igénybe a szolgáltatást 2014-ben.

Összefoglaló:

Megállapítható, hogy az SZSZK az előző év során is a jogszabályi kötelezettségeknek és szakmai előírásoknak megfelelően végezte munkáját.

A 2014 – es év rendkívül mozgalmas volt a teljes Intézményt tekintve: egyrészt a támogató szolgálat átadásra került a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére, másrészt új települések, Sármellék, Nemesbük, Zalaköveskút csatlakoztak a több szakfeladat, a házi segítségnyújtás, családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás ellátására, valamint Balatongyörök kivált a Társulásból és feladatellátási szerződés keretében látjuk el továbbra is az eddig nyújtott szolgáltatásokat.

Sajnos egyik szakfeladatunk esetében sem került sor jelentős fejlesztésre a szűkös anyagi lehetőségek miatt, bár több területen, valamint székhelyünkön is szükség lenne korszerűsítésre. Ilyen például az irodahelyiségek újragondolás Keszthelyen és Zalaapátiban a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást illetően, házi segítségnyújtás szakfeladaton eszközbeszerzés (kerékpár, vérnyomásmérő, vércukormérő), valamint a dolgozói leterheltség, stressz okozta egészség prevenciók terv kidolgozásába foglalt rekreációs lehetőségek megteremtése és biztosítása munkatársaink számára.

A munkavállalóink havonta munkaértekezleten vesznek részt, ahol szakmai ismeretek bővítése, gondozási feladatok, problémák megbeszélése történik.

Az intézmény munkatársai a kötelező továbbképzéseken a továbbképzési tervnek illetve kötelezettségnek megfelelően részt vettek.

Fentiek alapján kérjük beszámolóink elfogadását a Tisztelt Képviselő Testülettől.

Keszthely, 2015. május 26.

Tisztelettel:

Varga András
mb. intézményvezető